

# Podmienky pre predaj strojárskych výrobkov spoločnosti Linde Material Handling Slovenská republika s. r. o. (ďalej len „Podmienky“)

## 1. Základné ustanovenie

Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Akékoľvek podmienky dohodnuté v kúpnej zmluve majú prednosť pre týmito Podmienkami.

## 2. Uzatváranie kúpnej zmluvy

2.1. Propagačný materiál, ako sú schémy, údaje o hmotnosti, ilustrácie, popisy tvarov a cenníky, nie sú pre dodávateľa záväzné a slúžia len na rámcovú prezentáciu ponúkaného tovaru. Rozhodujúca je technická špecifikácia v kúpnej zmluve.

2.2. Kupujúci berie na vedomie, že údaje obsiahnuté v ponuke a kúpnej zmluve predávajúceho tvoria predmet obchodného tajomstva a kupujúci alebo jeho zástupca tieto údaje neposkytne tretej osobe.

## 3. Platobné podmienky

3.1. Ak v kúpnej zmluve nie je dohodnuté inak, splatnosť faktúr je do 14 dní odo dňa vystavenia.

3.2. Zadržanie platieb alebo vzájomné zaúčtovanie (kompenzácia) kvôli protinárokom kupujúceho nie je prípustné.

3.3. Ak kupujúci nedodržel termín platby alebo ak svoje záväzky neplní včas a úplne, nachádza sa v omeškaní bez toho, aby bola potrebná upozornenie alebo stanovenie náhradnej lehoty. V takomto prípade, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu úrok z omeškania. Zmluvné strany sa dohodli, že úrok z omeškania platby podľa kúpnej zmluvy je 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania platby. V prípade omeškania platby trvajúceho dlhšie než 30 dní, je dohodnutý úrok z omeškania počínajúc 31. dňom omeškania 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania platby. Úrok z omeškania sa vzťahuje i na omeškanie pri platení zálohy na dodávku, alebo čiastočnú splátku.

## 4. Dodacia lehota, odovzdanie a prevzatie predmetu kúpy

4.1. Dodacia lehota začína plynúť odo dňa podpisu kúpnej zmluvy oboma zmluvnými stranami. Ak je zmluva podpísaná zmluvnými stranami v rôznych termínoch, považuje sa za dátum rozhodujúci pre počítanie dodacích lehôt vždy dátum neskorší. Ak prípadne tento dátum na deň pracovného pokoja, začína lehota pre dodávku plynúť od prvého dňa nasledujúceho po dni pracovného pokoja.

4.2. Ak kupujúci po výzve predávajúceho na prevzatie predmetu kúpy nevytvorí podmienky na prevzatie predmetu kúpy do 3 dní, prípadne predmet kúpy nie je možné uviesť do prevádzky z iných dôvodov zavinených kupujúcim (napr.: zmena technickej špecifikácie, zmena podmienok

nasadenia stroja a pod.), má predávajúci právo žiadať, aby kupujúci zaplatil zálohu na celú kúpnu cenu vrátane DPH, alebo na jej zvyšok, ak už bola predtým zaplatená časť zálohy.

4.3. Fyzickým odovzdaním predmetu kúpy na mieste plnenia podľa tejto zmluvy a podpísaním dodacieho listu je splnený termín dodania. Nekompletnosť dodávky, alebo drobné vady ktoré nemajú zásadný vplyv na hlavné funkcie predmetu kúpy nie sú dôvodom na neuviedenie predmetu kúpy do prevádzky alebo na odklad stanoveného termínu splatnosti faktúry. Takéto drobné vady zaznačí kupujúci do protokolu o uvedení do prevádzky a predávajúci vykoná všetky nevyhnutné opatrenia na ich urýchlené odstránenie. Ak je čas potrebný na montáž a odovzdanie predmetu kúpy do prevádzky dlhší než 1 deň, zabezpečí kupujúci vhodné priestory na bezpečné uskladnenie predmetu kúpy.

4.4. Dodacia lehota sa primerane predlžuje najmä pri štrajkoch a výlukách a taktiež pri vzniku nepredvídateľných prekážok, ktoré vznikli nezávisle od vôle predávajúceho, pokiaľ tieto prekážky majú preukázateľne podstatný vplyv na dohotovenie alebo dodanie predmetu kúpy. To platí aj vtedy, ak okolnosti nastali u subdodávateľa. Za uvedené okolnosti nie je predávajúci rovnako zodpovedný vtedy, ak nastanú v priebehu už existujúceho omeškania. V prípade, že dodacia lehota už uplynula, je stanovená primeraná nová dodacia lehota. Začiatok a koniec trvania týchto prekážok oznámi v dôležitých prípadoch predávajúci kupujúcemu čo najskôr.

4.5. Aj keď predávajúci nenesie zodpovednosť za predĺženie dodacej lehoty, alebo jej akékoľvek dohodnuté predĺženie, je povinný urobiť všetko čo je v jeho možnostiach, aby omeškanie bolo čo najkratšie.

4.6. Ak je omeškanie dodávky dlhšie než 15 dní a kupujúcemu vznikli kvôli omeškaniu dodávky spôsobenému úmyselne alebo hrubou nebalosťou predávajúceho preukázateľné škody, je s vylúčením ďalších nárokov oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty. Tá predstavuje 0,05% za každý deň omeškania, najviac však 3,5% z hodnoty dodávky alebo jej časti.

## 5. Záručné podmienky

5.1. Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania predmetu kúpy kupujúcemu. Kupujúci vedie servisnú dokumentáciu o vykonaní prevádzkovej údržby a opravách (napr. kópie zákazkových listov alebo potvrdenie v evidenčnom liste motorového vozíka), ktorú na požiadanie pracovníka

autorizovaného servisu výrobcu predloží v prípade, že uplatňuje záručnú opravu v záručnej dobe.

5.2. V záručnej dobe je kupujúci povinný s dostatočným predstihom objednávať v autorizovanom servise výrobcu písomnou formou prevádzkovú údržbu v lehotách stanovených v návode na používanie (výmeny olejov, filtrov, predpísané prehliadky celého stroja alebo jednotlivých agregátov a pod.). V písomnej objednávke uvedie názov, adresu a IČO spoločnosti, typ a výrobné číslo stroja a prídavného zariadenia, splnomocnenú osobu vrátane telefonického a faxového spojenia, čas, v ktorom je možné vykonať údržbu, prípadne aj ďalšie údaje, ktoré sú potrebné na vykonanie údržby.

5.3. Kupujúci bol upozornený, že podľa platnej normy STN ISO 3691 je oprávnené vykonávať servisné opravy motorových vozíkov len servisné stredisko, ktoré na základe zmluvy poveril takouto činnosťou výrobca. Autorizovaný servis výrobcu a dodávky originálnych náhradných dielov pre SR:  
Linde Material Handling Slovenská republika s.r.o.,  
Nozdrkovec 1798, 911 04 Trenčín  
tel.: 032 7460920  
fax: 032 7460934  
e-mail: servis@linde-mh.sk

5.4. S výnimkou porúch, ktoré sú jednoznačne spôsobené vadou materiálu, sa záruka nevzťahuje na spotrebný materiál, hlavne na žiarovky, pneumatiky, hnacie a vodiace kolesá a podobné diely, ktoré podliehajú opotrebeniu v rámci bežnej prevádzky. Záruka sa ďalej nevzťahuje na poruchy vzniknuté nedodržaním pokynov uvedených v návode na používanie, nesprávnou údržbou a obsluhou, alebo nevhodným použitím. Predávajúci taktiež neručí za poruchy vzniknuté pri elektrických akumulátorových vozíkoch použitím nesprávneho nabíjača alebo nesprávnou údržbou batérie.

5.5. Záručná doba platí len na území SR, vývozom predmetu kúpy do zahraničia záruka stráca platnosť.

5.6. Ak je kupujúci v omeškaní s platbou kúpnej ceny, úrokov z omeškania, alebo nákladov na vykonanie prevádzkovej údržby, môže autorizovaný servis výrobcu vykonanie prevádzkovej údržby odmietnuť, rozpracovanú zákazku alebo záručnú opravu nedokončiť, alebo si na jej vykonanie vyžiadať zálohu. Nevykonanie servisnej prehliadky z dôvodov omeškania kupujúceho s platením svojich záväzkov predávajúcemu má za následok stratu nároku na záručné opravy.

## 6. Výhrada vlastníctva

6.1. Zmluvné strany sa podľa § 445 Obchodného zákonníka dohodli na výhrade vlastníctva. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k predmetu kúpy až úplným zaplatením kúpnej ceny vrátane DPH a prípadných úrokov z omeškania. Ak je omeškanie kupujúceho s platbou finančných záväzkov dlhšie

ako jeden mesiac po termíne splatnosti, má predávajúci právo písomne vyzvať kupujúceho, aby až do úplnej úhrady kúpnej ceny a prípadných úrokov z omeškania predmet kúpy nepoužíval.

6.2. Ak kupujúci neplní platobné záväzky, má predávajúci právo požadovať pre zaistenie svojich pohľadávok vydanie predmetu kúpy. Náklady na exekúciu a predaj a tiež náklady na prípadnú opravu nesie kupujúci. Ak kupujúci ani napriek opakovanej výzve nezplatí kúpnu cenu a ďalšie finančné záväzky vyplývajúce z kúpnej zmluvy v dôsledku nesolventnosti, bankrotu, likvidácie alebo akýchkoľvek dohôd s veriteľmi, alebo je z akéhokoľvek dôvodu menovaný administratívny príjemca alebo správca akéhokoľvek majetku kupujúceho, potom právo na predaj, ktoré má kupujúci podľa bodu 6.5., automaticky zaniká. Predávajúci má v tomto prípade právo prostredníctvom svojich zamestnancov alebo splnomocnených osôb vstúpiť s akýmikoľvek nevyhnutnými a zodpovedajúcimi dopravnými prostriedkami do priestorov užívaných kupujúcim, alebo iných lokalít, kde sa môže nachádzať predmet kúpy ku ktorému sa vzťahuje výhrada vlastníctva, tento prevziať a znova ho predat.

6.3. Počas trvania výhrady vlastníctva môže predávajúci za účasti oprávneného zástupcu kupujúceho kontrolovať, ako sa predmet kúpy používa a ako sa vykonáva jeho údržba. Kupujúci je povinný udržiavať počas trvania výhrady vlastníctva vyhradený predmet kúpy v náležitom stave a nechať vykonávať potrebné opravy. Dňom prevzatia predmetu kúpy kupujúcim zodpovedá kupujúci aj za škodu vzniknutú stratou, zničením, alebo iným poškodením predmetu kúpy.

6.4. Počas trvania výhrady vlastníctva nesmie kupujúci predmet kúpy použiť ako záloh. O exekúciu, zabavení alebo ostatných opatreniach tretej osoby musí predávajúceho bez meškania informovať. Náklady na odstránenie týchto opatrení nesie kupujúci.

6.5. Počas trvania výhrady vlastníctva je ďalší predaj predmetu kúpy, alebo jeho prenechanie z iných právnych dôvodov kupujúcemu dovolené len vtedy, ak predávajúci s týmto vysloví písomný súhlas.

## 7. Ochrana osobných údajov

7.1. Spracúvanie osobných údajov sa riadi ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

7.2. Predávajúci (v zmysle nariadenia GDPR „prevádzkovateľ“) za účelom uzatvorenia kúpnej

zmluvy, spracúva osobné údaje kupujúceho, resp. osoby konajúcej v mene kupujúceho (dotknutá osoba), v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR v súvislosti s plnením zmluvy alebo v rámci predzmluvných vzťahov. Rozsah spracúvaných osobných údajov je vymedzený kúpnu zmluvou a dokladmi súvisiacimi s kúpnu zmluvou a jej plnením, najmä: titul, meno, priezvisko, adresa, tel. číslo a e-mail dotknutej osoby. Kupujúci je povinný predávajúcemu poskytnúť pravdivé a aktuálne osobné údaje, bez ktorých nemožno uzatvoriť alebo riadne plniť predmetnú zmluvu.

7.3. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Linde Material Handling Slovenská republika s.r.o.

Nozdrkovce 1798, 911 04 Trenčín

tel.: +421 32 74 609 14

e-mail: linde@linde-mh.sk

Kontakt na zodpovednú osobu poverenú dohľadom na ochranu osobných údajov:

e-mail: osobneudaje@linde-mh.sk

písomne: na adresu sídla prevádzkovateľa

7.4. Osobné údaje sú spracúvané a uchovávané po dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvných záväzkov a zákonných povinností predávajúceho v zmysle osobitných právnych predpisov. K prenosu osobných údajov do tretích krajín nedochádza. K osobným údajom majú prístup oprávnení zamestnanci prevádzkovateľa a zmluvní partneri,

napr. kuriérske a prepravné spoločnosti, ktoré zabezpečujú dodávku tovaru.

7.5. Kupujúci berie na vedomie, že v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR môže prevádzkovateľ po uzatvorení kúpnej zmluvy, na základe oprávneného záujmu, spracúvať osobný údaj e-mailovú adresu aj na účely priameho marketingu a zasielať na e-mailovú adresu kupujúceho marketingové informácie.

7.6. Dotknutá osoba (kupujúci) berie na vedomie, že v zmysle nariadenia GDPR má nasledovné práva:

a) právo požadovať od prevádzkovateľa (predávajúceho) prístup k osobným

údajom týkajúcich sa dotknutej osoby,

b) právo na opravu osobných údajov,

c) právo na vymazanie osobných údajov,

d) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,

e) právo na prenosnosť osobných údajov, a

f) právo namietiť spracúvanie osobných údajov.

Dotknutá osoba berie na vedomie, že má právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

7.7. Kupujúci berie na vedomie, že bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom je možné kedykoľvek vyhľadať na internetovej stránke [www.linde-mh.sk/ochrana-osobnych-udajov](http://www.linde-mh.sk/ochrana-osobnych-udajov).

Dátum podpisu: .....

Kupujúci: .....