



VERZIA 3.1 // JÚL 2020
SLOVENČINA

KION[™]
GROUP

CODE OF COMPLIANCE

Code of Compliance KION Group

Milé zamestnankyne a zamestnanci,

dodržiavanie pravidiel je súčasťou nášho každodenného života. Znamená to: dodržiavanie zákonov, správanie podľa spoločenských konvencií, dodržiavanie pravidiel slušnosti a omnoho viac. V podnikaní sa dodržiavanie pravidiel nazýva výrazom „Compliance“. Spoločne sme zodpovední za to, aby každý tieto pravidlá poznal a mohol ich dodržiavať. Compliance je výsledkom hodnôt, ktoré definujú našu firemnú kultúru a sú základom našich hospodárskych úspechov: integrity, spolupráce, odvahy a dokonalosti.

Neustále počúvame v médiách o prípadoch z politiky a hospodárskej oblasti, pri ktorých ide o podozrenie z korupcie. Prípady sa zdajú byť často jasné. Ale kedy hovoríme o tzv. sivej oblasti? Kde skutočne začína korupcia? Isté je iba jedno: Kde môže vzniknúť podozrenie, tam tiež hrozí nebezpečenstvo žalôb, pokút, nárokov na náhradu škody a poškodenia dobrého mena. Následky sú často nepredvídateľné – tak pre jednotlivcov, ako aj pre firmu. Chceme takýmto prípadom úplne predchádzať. Toto je možné len vtedy, ak každý zamestnanec KION Group bude konať správne. Uznali sme **integritu** ako jednu z našich základných hodnôt. A integrita je podstatou Compliance.

Compliance je výzvou pre každého jednotlivca. Vždy urobiť správne rozhodnutie a poznať všetky pravidlá nie je ľahké. Preto je dôležitá **spolupráca**. Máme vzájomnú dôveru a navzájom si pomáhame, keď sa situácia zhoršuje. Venujeme pozornosť správne konaniu. Najmä vedúci pracovníci majú osobitnú zodpovednosť. Podporujú svojich zamestnancov a dohliadajú na dodržiavanie zásad Compliance. Naša Compliance organizácia v tejto súvislosti poskytuje usmernenia.

Naša budúca práca si vyžaduje **odvahu**, napokon musíme podstupovať vypočítané riziká. Niekedy sa zdá byť v každodennom obchode jednoduchšie, keď sa privrú oči, inokedy ignorujú pravidlá. Aj v tomto prípade je to otázka odvahy, a to odvahy odolávať týmto pokušeniam. Compliance nepozná žiadne „keď“ a „ale“.

Sme popredným globálnym poskytovateľom a inovátorom v oblasti vysokozdvížných vozíkov, skladových zariadení a riešení v rámci dodávateľského reťazca a zároveň ponúkame príslušné služby. Dokonalosť pre nás znamená predovšetkým to, že na konci svojim zákazníkom prinášame maximálne výhody. Základom nášho úspechu sú naši zamestnanci, ktorí zo seba každodenne vydávajú pre našich zákazníkov to najlepšie.

Ich každodenné nasadenie a kreativita sú srdcom a pohonom KION Group. Naša spoločnosť prináša svojim zamestnancom atraktívne pracovné miesta. Naši akcionári oceňujú KION Group ako spoľahlivú a stabilnú spoločnosť, ktorej stratégia sa zameriava na štyri kľúčové oblasti: rast, ziskovosť, odolnosť a kapitálovú efektívnosť. Stručne povedané, svojim zainteresovaným stranám prinášame **dokonalosť**. A tá je ohrozená každým nepatrným pochybením v konaní. Inými slovami, dokonalosť bez Compliance nemožno docieľiť.

Prostredníctvom tohto etického kódexu „Code of Compliance“ Vás chceme podporiť, aby ste robili správne rozhodnutia – tak v rámci interných vzájomných vzťahov, ako aj v konaní voči ostatným partnerom. Okrem toho Vás zaškolíme o podstatných Compliance témach a zabezpečíme, aby ste boli v oblasti Compliance stále informovaní o aktuálnom vývoji. Ak napriek tomu budete mať nejaké nejasnosti alebo budete chcieť vysvetliť určité detaily, je Vám k dispozícii naša Compliance organizácia.

Predstavenstvo okrem dodržiavania pravidiel kódexu „Code of Compliance“ nesie tiež zodpovednosť za Compliance organizáciu. Pretože Compliance má v KION Group najvyššiu prioritu. Za tým stojím aj ja osobne.



Gordon Riske
Predseda predstavenstva

OBSAH

Compliance organizácia	5
1. Zásady nášho správania	7
2. KION Group a Compliance	9
2.1 Význam Compliance	9
2.2 O Code of Compliance KION Group	10
3. KION Group – naše produkty, služby a riešenia.....	12
3.1. Kvalita a spoľahlivosť	12
3.2. Compliance v rámci veľkých projektov.....	13
4. Udržateľnosť	14
5. Styk s obchodnými partnermi a tretími stranami.....	15
5.1 Zabránenie a boj proti korupcii.....	15
5.2 Súťažné a kartelové právo.....	21
5.3 Zákon o zahraničnom obchode.....	22
5.4 Zaobchádzanie s konfliktmi záujmov	22
5.5 Platobný styk a boj proti praniu špinavých peňazí	24
5.6 Zmluvný podklad	26
5.7 Očakávaná od našich obchodných partnerov.....	26
6. Financie, kapitálový trh a verejnosť	28
6.1 Dosiahnutie finančných cieľov firmy.....	28
6.2 Finančná dokumentácia	28
6.3 Uchovávanie dokumentov	29
6.4 Firemná komunikácia	30
6.5 Compliance kapitálových trhov	31
6.6 Dodržiavanie daňových predpisov	33
7. Interné záležitosti KION Group	34
7.1 Ľudské zdroje.....	34
7.2 Ochrana zdravia a bezpečnosť pri práci	35
7.3 Ochrana životného prostredia.....	36
7.4 Dôvernosť a ochrana obchodných tajomstiev	38
7.5 Bezpečnosť IT systémov	39
7.6 Ochrana údajov.....	40
7.7 Používanie firemného majetku.....	41

COMPLIANCE ORGANIZÁCIA

Compliance je komplexná téma. Nie je vždy jednoduché určiť, ktoré pravidlo platí v ktorom konkrétnom prípade.

Otázky týkajúce sa Code of Compliance KION Group a ďalších pravidiel, ako aj otázky ohľadom správneho konania, sa budú stále objavovať. Prvou kontaktnou osobou pre tieto otázky je spravidla Váš nadriadený. Naša otvorená firemná kultúra by nám mala umožniť hovoriť o témach tam, kde sa v našej organizácii objavujú. Ak by to nebolo možné, môžete sa obrátiť na svojich lokálnych Compliance representatives, alebo na Compliance oddelenie KION Group, personálne oddelenie alebo zamestnaneckú radu.

V prípade akýchkoľvek pochybností kontaktujte odborníkov a zostaňte s nimi v kontakte.

SPOLOČNÁ ÚLOHA COMPLIANCE

Každý zamestnanec má povinnosť dodržiavať platné zákony, pravidlá, pracovné pokyny a podobné predpisy. Nadriadení na všetkých úrovniach sú povinní starať sa o pravidlá vo svojej oblasti zodpovednosti. Musia tieto pravidlá vhodným spôsobom komunikovať, kontrolovať ich dodržiavanie a priestupky prešetriť.

COMPLIANCE ODDELENIE KION GROUP

KION Group má zodpovedného vedúceho pracovníka pre Compliance pre celú KION Group, tzv. Chief Compliance Officer a centrálné Compliance oddelenie. Compliance oddelenie KION Group podporuje vedenia všetkých spoločností koncernu a všetkých vedúcich pracovníkov a zamestnancov pri plnení ich úloh v oblasti Compliance.

Činnosti Compliance oddelenia KION Group zahŕňajú okrem iného:

- Hodnotenie firemných procesov vo vzťahu ku Compliance rizikám
- Poradenstvo k témam Compliance a zodpovedanie otázok
- Vydávanie smerníc a pokynov
- Vývoj procesov a postupov pre uplatňovanie tém v oblasti Compliance
- Poskytovanie centrálnych Compliance systémov
- Vývoj a poskytovanie podkladov pre školenia a vykonávanie Compliance školení
- Preverenie hlásení, preskúmanie postupu a reakcia na prípadné porušenie Compliance zásad
- Pravidelné podávanie správ predstavenstvu a dozornej rade o Compliance situácii v koncerne

COMPLIANCE TÍM KION GROUP

Compliance tím je súčasťou Compliance organizácie v KION Group. Tento tím je zodpovedný za zosúladenie a koordináciu rôznych úloh súvisiacich s témou Compliance v rámci KION Group a je zodpovedný za rozvíjanie Compliance kultúry v koncerne.

Členmi Compliance tímu KION Group sú tzv. Compliance representatives. Sú kontaktnými osobami pre otázky z oblasti Compliance pre danú Operating Unit, región alebo pracovisko. Okrem toho podporujú centrálnu Compliance oddelenie KION Group pri realizácii jej centrálnych úloh. Napríklad spolupôsobia na koncepcii školení a vykonávajú ich na miestnej úrovni. Vedenie a organizácia tímu je v zodpovednosti Compliance KION Group. Pokiaľ existujú predpisy na úrovni koncernu, je vedenie dcérskej spoločnosti zodpovedné za presadzovanie týchto predpisov vo svojej organizácii, ako aj za kontrolu ich presadzovania. V zásade platí: vedenie Operating Unit nesie zodpovednosť za celú svoju organizáciu.

RIEŠENIE PRIESTUPKOV

Ak chcete nahlásiť porušenie alebo podozrenie z porušenia Compliance zásad, ale bez zapojenia vyššie uvedených kontaktných osôb, môžete sa obrátiť aj priamo na centrálny Compliance výbor KION Group. Tento výbor prijíma všetky doručené upozornenia o možných priestupkoch Compliance zásad a prešetrí ich s potrebnou starostlivosťou. Členmi Compliance výboru sú Chief Compliance Officer, vedúci centrálného interného auditného oddelenia, vedúci centrálného personálneho oddelenia a vedúci centrálného právneho oddelenia.

Všetky hlásenia o porušení sú dôverne uchovávané a spracované. Vyzývame všetkých zamestnancov, aby pri hláseniach zverejnili svoju identitu. Vo výnimočných prípadoch môžu byť porušenia hlásené aj anonymne. V týchto prípadoch, prosím, volajte na medzinárodné telefónne číslo Compliance linky. Váš hovor môžeme prijať vo všetkých jazykoch a je pre Vás bezplatný. Medzinárodné telefónne čísla Compliance linky nájdete v prílohe tlačenej verzie tejto brožúry a na sociálnom intranete koncernu KION. Nájdete tu aj kontaktné údaje členov Compliance výboru KION Group.

TELEFONICKÁ LINKA COMPLIANCE

KION Group > Wissen > Themen > Compliance > Hinweisgebersystem (Nemecko)

KION Group > Knowledge > Topics > Compliance > Whistleblower system (medzinárodné)

COMPLIANCE STRÁNKA NA SOCIÁLNOH INTRANETE KION

KION Group > Wissen > Themen > Compliance (Nemecko)

KION Group > Knowledge > Topics > Compliance (medzinárodné)

Ak skutočne dôjde k porušeniu zákonných alebo interných predpisov, Compliance výbor a Compliance oddelenie úzko spolupracujú s interným auditným oddelením, ktoré je spravidla zodpovedné za objasnenie prípadov.

POSTUP PRI SŤAŽNOSTIACH

Ako zamestnanec máte veľa povinností v súvislosti s Compliance. Zároveň máte právo na to, aby vo vzťahu k Vám bolo dodržiavané všetko, čo je stanovené v Code of Compliance KION Group.

V prípade, že by to tak nebolo, obráťte sa, prosím, na jednu z kontaktných osôb pre oblasť Compliance.

Aj keby ste sa mýlili a predsa nešlo o priestupok, nebude to mať pre Vás žiadne negatívne dôsledky.

COMPLIANCE NA INTRANETE

Navštívte internetovú stránku KION Group Compliance na sociálnom intranete KION, na adrese intranet.kiongroup.net/compliance.

Tam nájdete ďalšie informácie a kontaktné údaje zodpovedných osôb oddelenia Compliance, členov Compliance tímu a členov Compliance výboru v KION Group.

V prípade potreby môžete zobrazený jazyk zmeniť jednoducho pomocou funkcie nastavenia jazyka.

1. ZÁSADY NÁŠHO SPRÁVANIA

KONŠTRUKTÍVNE KONANIE

Chceme na všetkých úrovniach spolupracovať konštruktívne, kolegiálne a dôveryhodne.

KION Group vyžaduje pripravenosť konať a iniciatívu zo strany všetkých svojich zamestnancov.

Integrita, spolupráca, odvaha a dokonalosť predstavujú naše spoločné KION Group hodnoty. Tvoria tak tiež základ pre tento kódex správania.

ZODPOVEDNÉ RIADENIE FIRMY

KION Group je obchodná spoločnosť zameraná na dosahovanie hospodárskych cieľov. Snažíme sa o to, aby sme s našimi produktmi, službami a riešeniami stáli na poprednom mieste technologického pokroku. Kladieme najvyššie požiadavky na kvalitu a na bezpečnosť našich produktov a poskytovaných služieb. Súčasne preberáme zodpovednosť za človeka a životné prostredie, či už pre dnešnú spoločnosť, ako aj pre budúce generácie.

ĽUDSKÁ DÔSTOJNOSŤ, ĽUDSKÉ PRÁVA A ZÁKAZ DISKRIMINÁCIE

Stavíme na vzájomnom rešpekte. Vážime si ľudskú dôstojnosť každého jednotlivca a dodržiavame ľudské práva. Predovšetkým netolerujeme detskú prácu ani nemorálne zamestnávanie mladistvých, či akýkoľvek druh nútených prác. Dodržiavame všetky povinnosti, ktoré pre nás vyplývajú zo zákona.

Vzájomne sa voči sebe správame s rešpektom, lojálne a čestne. Netolerujeme akýkoľvek druh diskriminácie napríklad na základe národnosti, etnického pôvodu, náboženstva, veku, zdravotného postihnutia, farby pleti, sexuálnej orientácie, svetonázoru alebo pohlavia.

Pritom platí nadradenosť zákonných ustanovení.

Rovnako netolerujeme žiadne sexuálne obťažovanie alebo telesné či ponižujúce osobné útoky.

ZÁSADY NAŠEJ KOMUNIKÁCIE

Ako medzinárodný koncern využívame skúsenosti a názory rozličných kultúr. Naše vzájomné správanie a komunikácia s našimi zákazníkmi a obchodnými partnermi sa zakladá na otvorenosti, čestnosti, spoľahlivosti a vzájomnej dôvere. Kladieme dôraz na to, aby všetci zamestnanci pristupovali k svojim kolegom, zákazníkom a obchodným partnerom z iných krajín a kultúr s najväčším rešpektom.

To platí pre osobný rozhovor, telefonovanie a písomné prejavy v papierovej ako aj emailovej podobe. Týmito zásadami sa riadime taktiež pri príspevkoch na intranete a internete, napríklad na sociálnych sieťach, blogoch a diskusných fórach.

Vyjadrenia týkajúce sa obchodných záležitostí nie sú súkromné. Osobné vyjadrenie názorov v rámci činnosti pre KION Group sa bude vždy pokladať, za vyjadrenie koncernu. Preto nevyjadrujeme názor k politickým alebo aktuálnym udalostiam minulosti, prítomnosti alebo budúcnosti. KION Group sa vyjadruje k politickej téme iba v prípade, že sa týka firemných záujmov. Avšak v tomto prípade sa môžu za KION Group vyjadrovať iba oprávnené osoby.

Okrem toho sa nevyjadrujeme negatívne alebo pohrdavo o zákazníkoch, konkurentoch alebo kolegoch.

KULTÚRA VEDENIA A ZODPOVEDNOSŤ VEDENIA

Compliance sa môže stať súčasťou firemnej kultúry iba vtedy, ak sa vedúci pracovníci správajú príkladným spôsobom. Preto by mali naši vedúci pracovníci sami prezentovať, vyzdvihovať a podporovať korektné a zodpovedné správanie.

Naši vedúci pracovníci by mali svojim zamestnancom poskytnúť čo najviac vlastnej zodpovednosti a voľného priestoru, avšak tiež ponúknuť podporu. K tomu tiež patrí presné stanovenie pravidiel a procesov, informovanie zamestnancov a kontrolovanie dodržiavania pravidiel. Vedúci pracovník preberá zodpovednosť za správanie svojich pracovníkov aj vtedy, ak nejakú úlohu deleguje, to znamená, odovzdá ju jednému alebo viacerým pracovníkom. Samozrejme to pracovníkov nezabavuje ich vlastnej zodpovednosti.

2. KION Group a Compliance

V KION Group vždy konáme správne a v rámci zákona. To je pre všetkých zamestnancov na všetkých úrovniach firmy povinnosťou a samozrejmosťou. Tento Code of Compliance KION Group je prejavom tohto postoja.

V zásade musí každý jednotlivec stáť za svojím konaním. Kde konajú a rozhodujú ľudia, môže ale tiež dochádzať k chybám. Je dôležité, ako sa k nim postavíme. Rozpoznanie chyby nám pomôže vyhnúť sa jej v budúcnosti. Povzbudzujeme všetkých zamestnancov, aby otvorene hovorili o problémoch. Problém, ktorý sa nepomenuje a tým neidentifikuje, môže viesť v určitých prípadoch k vážnym následkom.

2.1 VÝZNAM COMPLIANCE

„Compliance“ znamená niečo ako: „dodržiavať“. V mnohých jazykoch pre tento výraz neexistuje osobitné slovo. Právne označuje pojem Compliance dodržiavanie zákonov a smerníc vo firme.

KION Group pôsobí v mnohých regiónoch a krajinách. Dôležitou úlohou našej práce v oblasti Compliance je udržiavanie prehľadu o mnohých rozličných zákonoch a ustanoveniach.

V širšom zmysle zahŕňa pojem Compliance tiež také opatrenia firmy, ktoré majú zabezpečiť, aby sa zamestnanci správali v súlade so zákonmi a predpismi.

Compliance zahŕňa všetky existujúce predpisy, ktoré sú pre firmu platné.

2.2 O CODE OF COMPLIANCE KION GROUP

Code of Compliance KION Group špecifikuje, ako by sme mali konať a prečo by sme tak mali konať. Splňa viacero účelov:

- Code of Compliance KION Group nám pomáha pri každodennej práci. V prípade pochybností môžeme zistiť, ktoré predpisy sa vzťahujú na určité záležitosti a situácie. Obchodná činnosť so sebou prináša aj právne riziká. Pravidlá záväzné pre všetkých zamestnancov nás pred týmito rizikami chránia. Tak sme lepšie chránení voči pochybeniu jednotlivých zamestnancov, ktoré vznikajú kvôli neistote a nevedomosti.
- Code of Compliance KION Group odzrkadľuje našu Compliance kultúru. Tým sa myslí vôľa správať sa vždy správne a taktiež opatrenia, aby sa toto správanie umožnilo, zabezpečilo a ďalej rozvíjalo.
- Presadzovaním Code of Compliance KION Group plníme našu etickú a právnu zodpovednosť voči zamestnancom, obchodným partnerom, akcionárom a životnému prostrediu.

Code of Compliance KION Group sa zameriava na dve hlavné oblasti. Na jednej strane stanovuje všeobecné pravidlá správania a na druhej strane popisuje najdôležitejšie oblasti použitia a princípy k témam Compliance. Pojem Compliance znamená ďaleko viac ako tu uvedené zásady. Podrobnosti o nich, ako aj o ďalších témach nájdete v našich interných smerniciach a pracovných postupoch, ktoré sú uložené aj na sociálnom intranete KION. Pri témach Compliance dochádza neustále k zmenám. Preto sa Code of Compliance KION Group pravidelne upravuje a dopĺňa. Centrála tiež poskytuje ďalšie informácie a ponúka rôzne školenia. Okrem toho je každý vedúci pracovník zodpovedný za to, aby jeho zamestnanci poznali a dodržiavali pre nich platné predpisy.

OBLASŤ PLATNOSTI

Code of Compliance KION Group platí pre všetkých zamestnancov KION GROUP AG a jej dcérske spoločnosti na celom svete (hovoríme preto o „KION Group“). To zahŕňa aj konateľov a predstavenstvá. Tiež členovia našich dozorných rád sú povinní dodržiavať zásady Code of Compliance KION Group, pokiaľ vykonávajú úlohy pre našu firmu.

COMPLIANCE – SPOLOČNÝ CIEĽ

Všetci zamestnanci zodpovedajú za svoje správanie nielen voči svojej Operating Unit, ale tiež ale aj celej KION Group. Aj keď jednotlivé Operating Units konajú nezávisle, majú aj spoločné ciele. Pokiaľ ide o Compliance, znamená to pre každého zamestnanca: zabraňovať škodám KION Group svojim bezúhonným správaním.

DODRŽIAVANIE CODE OF COMPLIANCE KION GROUP

Code of Compliance KION Group a naň nadväzujúce smernice, predpisy a nariadenia sú záväzné. Každý KION zamestnanec je povinný ich dodržiavať. Súčasne má každý KION zamestnanec právo, aby boli tieto predpisy dodržiavané aj vo vzťahu k nemu.

Každý môže urobiť chybu – neúmyselne. Pretože veríme, že sa všetci zamestnanci KION Group chcú správať čestne a správne. Ale v prípade, že sa niekto takto nespráva, musíme reagovať – v neposlednom rade preto, aby sme chránili našu firmu. Právne platí: Porušenie predpisov Compliance môže mať – s ohľadom na povahu a závažnosť – pracovno-právne následky. To môže vo výnimočnom prípade viesť dokonca k výpovedi alebo nárokom na náhradu škody. Rovnako to môže viesť k poriadkovým a trestnoprávnym následkom.

Každé pravidlo Compliance je v zásade všeobecné a platí pre všetkých zamestnancov.

S niektorými pravidlami Compliance sa vo Vašom svojom prostredí stretnete len zriedkavo alebo možno vôbec. To ale neznamená, že pre Vás tieto pravidlá neplatia. Aj tie pravidlá Compliance, ktoré sa v iných pracovných oblastiach vyskytujú častejšie ako vo Vašich, sú dôležité a záväzné.

Žiadny zamestnanec nesmie obhajovať svoje nezákonné správanie tým, že dostal pokyn od svojho nadriadeného pracovníka.

MEDZINÁRODNÉ DOHODY

Okrem národnej a medzinárodnej legislatívy existuje rad medzinárodných dohovorov na štátnej úrovni. Predstavujú aj pre firmy dôležitú direktívu. KION Group sa zaväzuje predovšetkým k dodržiavaniu nasledovných dohôd:

- Deklarácia ľudských práv Spojených národov a Európsky dohovor o ochrane ľudských práv a základných slobôd
- Dohovor Spojených národov proti korupcii
- Základné pracovné normy Medzinárodnej organizácie práce – International Labour Organisation (ILO), tiež zdokumentované v deklarácii ILO o základných princípoch a právach pri práci
- Dohovor OECD proti podplácaniu zahraničných verejných činiteľov v medzinárodných obchodných transakciách

PODROBNÉ PREŠETRENIE PRI ROZLIČNÝCH PRÁVNÝCH PORIADKOCH

Keďže je KION GROUP AG nemeckou firmou, pre koncern platí v prvom rade nemecké právo. Zároveň musíme vo všetkých krajinách, v ktorých pôsobíme, dodržiavať príslušné vnútroštátne zákony platné v danej krajine. To môže v niektorých prípadoch viesť k tomu, že si predpisy, ktoré musia byť dodržiavané, odporujú. Preto je potrebné v každom jednotlivom prípade podrobne prešetriť, ktoré právo sa má dodržiavať.

Platia nasledovné základné pravidlá:

- Obsahuje miestna legislatíva prísnejšie predpisy ako nemecké právo, potom platia miestne zákony a predpisy. Spoločnosti so zastúpeniami v jednotlivých krajinách upravujú interné smernice v súlade s týmito miestnymi zákonmi a predpismi.
- Ak sú jednotlivé miestne zákony menej prísne ako nemecké právo, potom sa môže KION Group ako koncern rozhodnúť, že je zmysluplné alebo právne nutné dodržiavať zásadne prísnejší predpis. Tieto predpisy sa potom zavedú a zverejnia v interných firemných smerniciach a postupoch.
- Dcérske spoločnosti sú tiež oprávnené vydať prísnejšie interné smernice s cieľom zohľadniť miestne zvyklosti alebo iné okolnosti.
- Smernice koncernu platia pre KION spoločnosti na celom svete, pokiaľ neporušia alebo nie sú v rozpore s miestnymi zákonmi.

Kontaktnými osobami vo všetkých sporných právnych prípadoch je Compliance oddelenie alebo právne oddelenie.

3. KION GROUP – NAŠE PRODUKTY, SLUŽBY A RIEŠENIA

3.1 KVALITA A SPOĽAHLIVOSŤ

Zákazníci oceňujú naše produkty a riešenia ako podstatný prínos z hľadiska optimalizácie svojich procesov. Rozhodujú sa pre kúpu na účel dlhodobej investície. Vynikajúca kvalita a spoľahlivosť sú preto dôležitými rozhodovacími faktormi. Vyvíjame a vyrábame z pohľadu našich zákazníkov a ponúkame im širokú paletu inovatívnych a spoľahlivých produktov pre najrôznohodnejšie oblasti použitia.

Naše produkty sa vyznačujú dlhou životnosťou a sú orientované na efektívne riešenie logistických problémov. Naše servisné tímy poskytujú servis na mieste. Svojim zákazníkom a dilerom ponúkame odborné poradenstvo a podporu v záležitostiach ako napríklad technické zmeny a úpravy. Pritom vždy dbáme na bezpečnosť vozíkov.

V zriedkavých prípadoch sa môžu pri použití našich produktov vyskytnúť problémy. Každý zamestnanec je povinný takéto oznámenia o problémoch prešetriť. Kladieme veľký dôraz na to, aby sa problémy bezodkladne riešili a odstránili.

Náš servis je rýchly a flexibilný a snaží sa čo najviac vyjsť v ústrety potrebám našich zákazníkov. Kto si kúpi jeden z našich produktov, mal by byť spokojný – to je naším cieľom. Zároveň sme sa zaviazali robiť všetko pre to, aby boli naše produkty bezpečné a spoľahlivé. Dodržiavame všetky právne a technické predpisy a normy. V otázke bezpečnosti produktov preto neexistuje žiaden priestor pre vyjednávanie. Neplníme žiadne želania zákazníkov, ktoré by boli v rozpore s právnymi požiadavkami.

Naše interné procesy sú v súlade so zákonnými požiadavkami a našimi internými Compliance pravidlami. Všetky procesy, ktoré vplyvajú na kvalitu našich produktov, sú zdokumentované, auditované a certifikované v zmysle DIN ISO 9001. Podľa potreby sa zohľadňujú aj ďalšie normy.

3.2 COMPLIANCE V RÁMCI VEĽKÝCH PROJEKTOV

Okrem priemyselných vozíkov a služieb ponúkajú niektoré Operating Units KION Group aj logistické riešenia skladov, ktoré sa realizujú v rámci veľkých projektov – často v úzkej spolupráci so zákazníkom.

Rozhodnutie o o zúčastnení sa výberového konania prijíma iba určená skupina osôb.

Predpoklad rozhodnutia pozostáva zo štyroch preverení, ktoré zahŕňajú relevantné témy v súvislosti s Compliance a príslušné rešerše: technický audit, ekonomický audit, preskúmanie z hľadiska práva a Compliance. Pri veľkých projektoch môže dochádzať k zložitým situáciám, ktoré si vyžadujú osobitnú pozornosť. V rámci technického preverenia je napríklad potrebné, aby sa venovala pozornosť platnosti patentov a licencií aj v rôznych právnych systémoch.

Začatím projektu prechádza zodpovednosť na príslušné vedenie projektov. V rámci pravidelných správ k stavu projektu sa projektový manažment zaoberá aj rizikami súvisiacimi s projektom a otázkami Compliance a dokumentuje výsledky.

Pre veľké projekty platia, samozrejme, všetky pravidlá Compliance, ktoré sa uplatňujú aj inde v spoločnosti. Okrem toho existujú otázky, ktoré sa vyskytnú dodatočne alebo v inej forme. Dva aspekty pritom zohrávajú osobitnú úlohu:

SPOLUPRÁCA SO SUBDODÁVATEĽMI

V rámci procesu verejného obstarávania je štandardne zmluvne dohodnuté, ktoré požiadavky Compliance sú platné v rámci projektu. Okrem toho môže byť užitočné alebo až nevyhnutné, zahrnúť zamestnancov projektových partnerov do príslušných školení. Tak sa môže stať napríklad aj zamestnanec subdodávateľa insiderom v zmysle zákona o akciách (pozri kapitolu 6.5), pokiaľ disponuje relevantnými informáciami v súvislosti s projektom.

OSOBNÉ KONTAKTY

V rámci dlhšej spolupráce sa zintenzívňujú osobné kontakty. To platí pre náš vlastný tím, ale aj pre spoluprácu so zamestnancami zákazníka, so subdodávateľmi a miestnymi partnermi. Všetci zamestnanci sú povinní dbať na to, aby vždy chránili záujmy spoločnosti KION, či už je to napríklad pri výmene informácií alebo pozvaniach na spoločné podujatia. Väčšia dôvernosť neoslobodzuje od dodržiavania všetkých platných pravidiel Compliance. Osobitná opatrnosť je potrebná v prípade vládnych projektov.

4. UDRŽATEĽNOSŤ

KION Group sa zaviazala k udržateľným opatreniam. V tomto sa riadime definíciou takzvanej Brundtlandovej správy Organizácie Spojených národov:

„Trvalo udržateľný rozvoj je rozvoj, ktorý uspokojuje potreby súčasnosti bez negatívneho vplyvu na schopnosť budúcich generácií uspokojovať ich vlastné potreby.“

Princíp trvalej udržateľnosti sa dá dobre ilustrovať na príklade lesného hospodárstva. Ak sa má les zachovať pre budúce generácie, môže sa vyrúbať len toľko stromov, koľko v tom istom období dorastie.

STRATÉGIA UDRŽATEĽNOSTI

Týmto zohľadňujeme aj záujmy externých zainteresovaných strán:

1. Nové zákony a normy zvýšili význam udržateľnosti pre celé hospodárstvo.
2. Naše zameranie na udržateľnosť je výhodou pre našich zákazníkov, ktorí zahŕňajú dodávateľské štandardy do svojich programov udržateľnosti.
3. Okrem toho zohľadňujeme záujmy investorov, ktorí zámerne investujú do udržateľne hospodáriacich spoločností.

OSOBY

Chceme byť atraktívnym zamestnávateľom pre súčasných a budúcich zamestnancov. Sme presvedčení, že ľudia radi a nadšene pracujú pre veľmi dobrú spoločnosť.

PROCESY

Vytvorili sme **štruktúry a procesy potrebné pre systematické riadenie trvalej udržateľnosti**. To nám pomáha zaviesť do praxe všetky naše myšlienky a riešenia.

Osobitné predpisy týkajúce sa trvalej udržateľnosti možno ďalej nájsť aj v Code of Compliance KION Group, pozri sekcie týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a životného prostredia. Od všetkých zamestnancov a vedúcich pracovníkov sa vyžaduje dodržiavanie týchto procesov.

PRODUKTY

Zintenzívňujeme **vývoj a ďalší rozvoj produktov šetrných k životnému prostrediu a bezpečných výrobkov, ako aj bezpečných a ekologických obchodných procesov**.

Napríklad sme začali uskutočňovať takzvané hodnotenia životného cyklu našich výrobkov. Zaznamenávame, ktoré suroviny a koľko energie plynú cez všetky kroky do jedného produktu a aké emisie vznikajú. To nám poskytuje informácie o tom, kde môžeme dosiahnuť mimoriadne vysoké úspory.

VÝKONNOSŤ

Stavíme na dlhodobej perspektíve spoločnosti. Trvalo udržateľný rozvoj KION Group sľubuje pridanú hodnotu a rast. Napríklad znížením závislosti od fosílnych palív znižujeme dopad na životné prostredie a znižujeme špecifické riziká pre našu spoločnosť.

PODÁVANIE SPRÁV O TRVALEJ UDRŽATEĽNOSTI

Pravidelne uskutočňujeme hodnotenia trvalej udržateľnosti, ktoré zahŕňajú osobitný proces podávania správ. Pripravujeme relevantné údaje a sprístupňujeme ich zainteresovaným stranám. Zároveň tieto údaje slúžia na splnenie povinností súvisiacich s podávaním správ o trvalej udržateľnosti, ktoré sú zavedené v rôznych krajinách.

5. STYK S OBCHODNÝMI PARTNERMI A TRETÍMI STRANAMI

5.1 ZABRÁNENIE A BOJ PROTI KORUPCII

Korupcia je vo väčšine štátov trestným činom a závažným porušením zásad spravodlivej hospodárskej súťaže. Platí to pre Nemecko a pre všetky lokálne trhy, ktoré sú pre KION Group dôležité.

Operating Units vyrábajú kvalitné produkty. Kvalita našich produktov a poskytovaných služieb je na trhu našou silnou stránkou. Tento argument by korupciou stratil na význame. Neohrozuje to iba našu pozíciu na trhu, ale tiež spravodlivý konkurenčný boj celkovo. KION Group preto výslovne podporuje boj proti akejkoľvek forme korupcie.

Každý, kto zneužíva svoje dôveryhodné postavenie a pozíciu moci na dosiahnutie právne neodôvodnených výhod, sa dopúšťa korupcie. Pozícia moci vyplýva napríklad zo zodpovedných funkcií v hospodárstve, politike, správe alebo justícii. Prítom nezohráva žiadnu rolu, či ide o materiálnu výhodu, tzn. peňažnej alebo vecnej hodnoty, alebo o nemateriálnu formu, teda o určité uprednostňovanie. Korupcia sa týka rovnako tých, ktorí výhodu ponúkajú alebo poskytujú, ako aj tých, ktorí ju prijímajú alebo žiadajú.

Korupcia predstavuje v oblasti Compliance obzvlášť dôležitú tému. Neustále sa objavujú nástrahy, ktoré môžu viesť k odbočeniu zo správnej cesty s účelom zabezpečiť sebe alebo firme neoprávnenú výhodu.

Môže byť nebezpečné orientovať sa tým, ako by sme konali v súkromnom živote.

V obchodnom prostredí môže byť zdanlivo neškodné správanie zákonom obmedzené alebo dokonca zakázané. Nespoliehajte sa preto iba na to, čo v súkromnom živote považujete za primerané a dovolené.

Code of Compliance KION Group stanovuje, ako sa u nás v KION koncerne máme správať, aby sme vylúčili korupciu. Okrem toho existujú interné predpisy k téme zabránenia korupcii, v ktorých je podrobne opísané, čo je zakázané a čo povolené. Prečítajte si tieto smernice a predpisy dôkladne a v prípade pochybností sa vždy opýtajte. Tým zabránite nedorozumeniam a neúmyselným pochybeniam.

Ako zamestnanec našej firmy v žiadnom prípade nesmiete robiť nasledovné:

<ul style="list-style-type: none"> • niekomu zaplatiť • niekomu niečo dať • niekomu niečo sľúbiť 	aby	a) niečo urobil, čo vlastne urobiť nesmie, alebo b) niečo urobil rýchlejšie alebo to vôbec urobil, čo by ale mal urobiť aj bez toho.
<ul style="list-style-type: none"> • nechať si od niekoho zaplatiť • nechať si niečo dať • nechať si niečo sľúbiť 	aby ste	c) niečo urobili, čo vlastne nesmiete urobiť, alebo d) niečo urobili rýchlejšie alebo to vôbec urobili, čo ale musíte urobiť aj bez toho.

Stručne povedané: Nesmiete zneužívať svoje právomoci na to, aby ste získali nedovolenú výhodu pre KION Group alebo dokonca pre seba.

5.1.1 POHOSTENIA A DARY TRETÍM STRANÁM

V každej spoločnosti existujú uznávané predstavy, ako si ľudia majú a smú medzi sebou preukazovať rešpekt. Platí to aj pre oblasť podnikania. Pokiaľ sa nejaké gesto vníma vo všeobecnosti ako zdvorilé a nie ako neoprávnené ovplyvňovanie obchodného partnera, nazývame ho spoločensky prípustné. Čo platí ako spoločensky prípustné sa môže v jednotlivých krajinách odlišovať, predovšetkým ak ide o hodnotu darov, pohostenia a pozvaní. Z toho dôvodu si KION spoločnosti v jednotlivých krajinách určujú príslušné maximálne čiastky. Ak sa v jednej krajine nachádza viac dcérskych spoločností koncernu, musia sa spoločne dohodnúť na jednotnej výške. Vedenia jednotlivých dcérskych KION spoločností overia, či miestne právo alebo právna prax stanovuje pre dary, pohostenia alebo pozvania maximálnu čiastku. Túto maximálnu čiastku prevezmú do svojich interných firemných predpisov.

Zamestnanci sa môžu o ustanoveniach špecifických pre svoju krajinu informovať u vedenia svojej firmy a taktiež u svojho lokálneho Compliance representative.

Pozornosti a príspevky poskytnuté tretím stranám musia spĺňať určité predpoklady, aby boli prípustné:

DARY

Reklamné dary alebo iné dary pre obchodných partnerov sú prípustné, pokiaľ ich hodnota nie je neprimerane vysoká. Vylúčené sú peňažné dary v akejkoľvek forme a nevyúčtované služby. Primerané dary k štandardným príležitostiam, ako sú narodeniny alebo dôležité sviatky, sú spravidla povolené.

POHOSTENIA

Aby sme dosahovali hospodárske úspechy, musíme rozvíjať a podporovať dobré vzťahy s našimi obchodnými partnermi a zákazníkmi. Za týmto účelom môžete Vy ako KION zamestnanec pozvať obchodných partnerov a zákazníkov v primeranom rozsahu na pracovný obed/večeru. Na zhodnotenie, či je pozvanie primerané, sa zohľadňuje niekoľko kritérií. Môže ísť napríklad o obchodný podnet obeda/večere, krajina, v ktorej sa obed/večera uskutoční, a pozícia, ktorú Vy a Vaši obchodní partneri vo firmách zastávajú. Ak ste napríklad uzavreli väčší kontrakt, môže ísť o veľkorysejšie pozvanie, ako keď ide iba o udržiavanie kontaktov.

PODUJATIA

Podobne to platí v prípade pozvaní na podujatia a akcie. Aj tu nesmú náklady prekročiť primeraný rozsah. Pozvania na podujatia tretích strán (športové podujatia, koncerty a pod.) majú často vyššiu hodnotu, ako je primerané, a preto sú z právneho hľadiska otázne.

Okrem toho platí: Ak na takéto podujatie pozvete, musíte sa bezpodmienečne aj sami na podujatí zúčastniť. Pozvania na podujatia organizované KION Group alebo podujatia, na ktorých je KION Group oficiálnym sponzorom, sú spravidla povolené. Avšak musí prevažovať obchodný podiel, podiel zábavy smie byť iba menšieho rozsahu.

Špeciálnu formu predstavujú pozvánky na vlastné firemné akcie. Podrobnosti organizátor vopred odsúhlasí s oddelením Compliance.

Nesmiete toho, kto pozornosť prijíma, nútiť, aby sa cítil zaviazaný a následne nemohol nezávisle rozhodovať. Nesmie ani vzniknúť zdanie, že očakávate protislužbu. Do úvahy neprichádzajú napríklad pozornosti pred uzatvorením zmluvy. Môže to byť vnímané ako poskytovanie výhody, ktorou chcete neoprávnene ovplyvniť rozhodovanie prijímateľa. Manželom, rodinným príslušníkom, osobným priateľom alebo súkromným návštevm sa pozornosti zásadne nesmú poskytovať. Bližšie to upravuje Protikorupčná smernica KION Group.

*Jednoduché pravidlo – „**test publicity**“.*

Môžete s dobrým svedomím povedať každému o dare alebo pozvaní? Niečo, čo by ste pred verejnosťou radšej ukryli, je pravdepodobne neprimerané.

SPOLUPRÁCA S VEREJNÝMI ČINITEĽMI A ŠTÁTNE ZÁKAZKY

Pravidlá vzťahujúce sa na styk s verejnými činiteľmi sú zvlášť prísne.

*Pod **verejnými činiteľmi** sa rozumejú:*

- Úradníci
- Ostatní zamestnanci úradov alebo iných verejných inštitúcií
- Zamestnanci štátnych podnikov
- Zamestnanci medzinárodných organizácií

Ktorá osoba alebo ktorá organizácia je v ktorej krajine považovaná za verejného činiteľa, sa môže v jednotlivých krajinách odlišovať. Ak si nie ste istí, či máte kontakt s verejným činiteľom, obráťte sa na svojho lokálneho Compliance representative.

Operating Units KION Group sú na celom svete v konkurenčnom boji – tiež o štátne zákazky. V žiadnom prípade nevyvíjame neoprávnený vplyv na verejných činiteľov a ich rozhodnutia. To tiež znamená, že vždy dodržiavame všetky zákony a ustanovenia týkajúce sa verejného obstarávania.

Ako KION zamestnanec nesmiete nikdy verejnému činiteľovi ponúkať, sľubovať alebo poskytovať žiadne výhody. Išlo by pritom vždy o korupciu. V žiadnom prípade nesmie vzniknúť dojem, že KION Group chce touto cestou ovplyvniť úradný výkon alebo dosiahnuť uprednostnenie v obchodnom styku. Dary a pozvania veľmi malej hodnoty v zásade prichádzajú do úvahy. Platia pritom nižšie limitné čiastky ako v súkromnom sektore. Ak si nie ste istí, či máte kontakt s verejným činiteľom, požiadajte o radu oddelenie Compliance. Vládne projekty a väčšie štátne zákazky často zahŕňajú dlhodobú spoluprácu. Vyžaduje sa tu zvýšená opatrnosť.

DARCOVSTVO A SPONZORSTVO

Aj pri daroch a sponzorstve ide o príspevky tretím stranám. Pre vylúčenie akéhokoľvek podozrenia korupcie KION Group stanovila v Smernici o daroch pravidlá pre poskytovanie darov a pre dohody o sponzorských zmluvách.

V Smernici KION Group o daroch je stanovené, kto smie o príslušných príspevkoch rozhodovať. Ostatní pracovníci, ktorí sú tretími stranami oslovení ohľadom poskytnutia darov alebo sponzorstva, postúpia požiadavku zodpovednej osobe. Všeobecne platí:

Dary sú dobrovoľné peňažné alebo naturálne príspevky organizáciám, ktoré nijako nesúvisia s KION Group. Dary sa poskytujú bez nároku na protislužbu a protislužba sa ani neočakáva.

KION Group môže poskytnúť peňažné a vecné dary na sociálne a humanitárne účely, na vzdelávanie a vedu, na umenie a kultúru a na projekty ochrany životného prostredia a ochranu jeho zdrojov. Pritom musí byť transparentné a zdokumentované, kto dar príjme a na čo bude použitý.

Dary nedávame jednotlivcom alebo ziskovým organizáciám. Dary poslané na súkromné účty a dary, ktoré môžu poškodiť dobré meno našej firmy, sú zakázané. Ciele príjemcu a zásady našej firmy si nesmú odporovať. Politické dary jednotlivcom, stranám alebo iným organizáciám sú vylúčené.

Sponzorstvo znamená pre KION Group: peňažný alebo nepeňažný príspevok na podujatie, ktoré neorganizuje KION Group. Na rozdiel od daru KION Group v tomto prípade dostane protislužbu. KION Group ako sponzor môže napríklad v rámci podujatia propagovať svoje výrobky a služby.

Sponzorstvo podujatí je pre KION Group prípustné, ak sú s ním spojené propagačné a iné marketingové možnosti. Sponzorské akcie však nesmú byť drahšie ako porovnateľné možnosti reklamy. Okrem toho platí: všetky sponzorské aktivity musia byť transparentné a zdokladované formou písomnej zmluvy. Musia slúžiť serióznemu obchodnému účelu a byť v primeranom pomere k protihodnote, ktorú usporiadateľ ponúka.

5.1.2 DARY A POHOSTENIA OD TRETÍCH STRÁN

Pre dary a pohostenia od tretích strán platia rovnaké princípy ako v prípade darov a pohostení poskytovaných tretím stranám. Iba úlohy zúčastnených osôb sú opačné. KION zamestnanec nesmie svoju pozíciu alebo funkciu vo firme v žiadnom prípade použiť na získanie výhody pre seba alebo pre firmu. Najmä je zakázané od obchodného partnera žiadať alebo prijať výhody za účelom jeho uprednostnenia.

Pri zaobchádzaní s darmi a pohosteniami buďte vždy obzvlášť opatrní. Ako orientácia pre primeranosť slúžia aj tu limity stanovené spoločnosťou vo Vašej krajine. Prijatie daru alebo pohostenia môže viesť aj ku konfliktu záujmov a poškodiť dobré meno KION Group.

DARY

Pre prijatie darov platia v zásade rovnaké pravidlá ako pre ich poskytovanie. Za dar môže byť považovaná každá výhoda, ktorá je poskytovaná zamestnancovi alebo jeho blízkej osobe. Zásadne je zakázané dary akéhokoľvek druhu prijímať. Vylúčené sú aj v tomto prípade peňažné dary v akejkolvek forme a neúčtované služby. Výnimkou sú pozornosti malej hodnoty a malé reklamné predmety s logom firmy. Dbajte aj tu bezpodmienečne na primeranosť. Ak je dar príliš drahý alebo hodnotný, vo všeobecnosti stačí neprijat' ho. Pokiaľ hodnota daru výrazne prevyšuje stanovenú maximálnu čiastku a dar jednoznačne nie je sociálne primeraný, má pravdepodobne ovplyvniť Vaše rozhodnutie. V tomto prípade musíte informovať aj svojho nadriadeného alebo oddelenie Compliance.

POZVANIA A POHOSTENIE

Pozvania na obchodné obedy, večere alebo iné spoločenské udalosti smiete prijať, keď sú primerané. Vtedy by ste mali byť schopní – nie povinní – pri inej príležitosti sami vysloviť porovnateľné pozvanie, bez očakávania protislužby.

Tiež nesmiete prijať pozvania dodávateľov a obchodných partnerov na podujatia, pri ktorých oni uhrádzajú letecké, hotelové a iné cestovné náklady.

Ak si nie ste istí, či smiete prijať dar alebo pozvanie, obráťte sa na oddelenie Compliance.

KULTÚRNE ROZDIELY

Pri prijatí pozorností dbajte vždy na špecifické ustanovenia svojej krajiny. Podrobnosti nájdete v príslušných interných smerniciach. V niektorých kultúrach zvyky a zdvorilosť zakazujú odmietnutie darov a pozvaní. V týchto prípadoch zdôraznite, že príspevok neprijímate osobne, ale pre KION Group. Informujte svojho nadriadeného a oddelenie Compliance a prediskutujte ďalší postup.

Podmienky, kedy je príspevok prípustný, nájdete v Protikorupčnej smernici KION Group.

5.2 SÚŤAŽNÉ A KARTELOVÉ PRÁVO

Pre KION Group je dodržiavanie pravidiel spravodlivej hospodárskej súťaže samozrejmosťou.

Pre súťažné a kartelové právo je na medzinárodnej úrovni v platnosti množstvo zákonov a regulácií. Porušenia môžu viesť k výrazným trestom a peňažným pokutám a vysokým požiadavkám na náhradu škody, tak pre firmu, ako aj pre zúčastnené osoby. Okrem toho môžu značne poškodiť dobré meno KION Group a jej Operating Units.

So svojimi konkurentmi nikdy neuzatvárame dohody, ktoré skresľujú alebo ovplyvňujú hospodársku súťaž.

Dôležité je: rozhodujúca nie je vonkajšia forma dohody, ale jej obsah. Dokonca nesmiete ani v neformálnej, súkromnej komunikácii s konkurentom v žiadnom prípade hovoriť o nasledujúcich témach:

- Ceny, výrobný výkon, kapacity, odbytové kanály, ziskové marže, podiely na trhu, investície, stratégie
- Predloženie fiktívnych ponúk v súťažiach
- Rozdelenie zákazníkov, oblastí, alebo výrobných programov
- Odstúpenia zo súťaže
- Ceny a podmienky dodávateľov alebo zmluvných partnerov, s ktorými spolupracuje aj konkurencia.

Už len samotná výmena informácií s konkurentmi môže predstavovať porušenie pravidiel spravodlivej hospodárskej súťaže.

Niekedy sa používajú rokovania obchodných združení za účelom uzavretia neprípustných dohôd medzi konkurentmi. Na takýchto neprípustných rokovaniach sa nesmiete zúčastniť. Ak máte pochybnosti, či sa rozhovoru ako takého vôbec smiete zúčastniť a či smiete hovoriť o plánovaných témach, obráťte sa na právne oddelenie.

5.3 ZÁKON O ZAHRANIČNOM OBCHODE

Zákon o zahraničnom obchode upravuje dovoz a vývoz devíz, tovaru, služieb, kapitálu a iných hospodárskych prostriedkov v medzinárodnom obchodnom styku. Sem spadajú aj hardvér, softvér a technológia. Aj elektronický prenos, napríklad prostredníctvom e-mailu alebo stiahnutím, sa považuje za dovoz, resp. vývoz.

K čiastočne veľmi komplikovaným predpisom, ktoré je nutné rešpektovať, patria okrem iných:

- Kontroly osôb
- Kontroly tovaru
- Kontroly použitia a embargá
- Dovozné zákony a ustanovenia vrátane colných zákonov

Keďže KION Group má medzinárodnú vlastnícku štruktúru, je navyše potrebné zohľadňovať ustanovenia kontroly vývozu ďalších štátov.

Pracovníci, ktorí majú do činenia s dovozom a vývozom výrobkov, musia dbať na to, aby boli dodržiavané všetky platné predpisy a nariadenia. V prípade pochybností je potrebné kontaktovať príslušných odborníkov.

5.4 ZAOBCHÁDZANIE S KONFLIKTMI ZÁUJMOV

*Osoba sa nachádza v **konflikte záujmov**, keď si musí zvoliť medzi dvoma alebo viacerými záujmami, ktoré medzi sebou nie sú zlučiteľné.*

V tejto situácii sa zamestnanec nachádza najmä vtedy, keď má určitý osobný záujem a jeho služobný záujem je v rozpore s jeho osobným záujmom. Potom mu osobný záujem môže brániť v tom, aby sa rozhodol v najlepšom záujme firmy.

Konflikty záujmov, označované často aj ako konflikty lojality, môžu firme spôsobiť značné škody. Služobným konaním v osobnom záujme sa okrem toho ľahko prekračuje hranica korupcie.

Konflikt môže vzniknúť aj vtedy, ak blízky príbuzný zamestnanca môže z jeho služobného rozhodnutia získať výhodu. V tom prípade sa musí zamestnanec rozhodnúť medzi záujmom svojho príbuzného a záujmom firmy, ak tieto dva záujmy nie sú zlučiteľné. Pracovníci, ktorí sa nachádzajú v konflikte záujmov, alebo hrozí, že sa do konfliktu záujmov dostanú, sú preto povinní o tom bezodkladne informovať svojho nadriadeného. Za každých okolností je nutné zabrániť konfliktu záujmov, resp. už aj jeho náznak. Transparentnosť je najúčinnější ochrana proti podozreniu. Pri pochybnostiach sa pracovníci môžu informovať a nechať si poradiť u ich lokálnych Compliance representatives alebo na centrálnom oddelení Compliance KION Group. Podrobnosti upravuje KION Group Smernica o zaobchádzaní s konfliktmi záujmov.

KRITÉRIÁ PRE NÁKUPNÉ ROZHODNUTIA

Všetky nákupné rozhodnutia musia byť v najlepšom záujme firmy. Pritom sú rozhodujúcim faktorom výlučne objektívne kritériá ako kvalita, technika, cena, výrobné požiadavky alebo logistika. Orientácia na princípe trvalej udržateľnosti sa tiež premieta do rozhodnutia.

Pri výberových konaniach dbáme na rovnaké zaobchádzanie so všetkými potenciálnymi dodávateľmi. Zamestnanec poverený nákupom musí zabezpečiť, aby všetci potenciálni dodávatelia dostali rovnaké podklady a aby žiaden z nich nedostal dôverné obchodné informácie o inom účastníkovi.

Ak ste zodpovední za zadávanie zákaziek, musíte byť schopní rozhodovať nezávisle. Ak jeden z ponúkajúcich pre Vás súkromne vykonáva práce bezplatne alebo za zvýhodnených podmienok, hrozí nebezpečenstvo, že sa tomuto ponúkajúcemu cítite byť zviazaní. Obchodné kontakty preto nesmiete využívať na súkromné záležitosti a nákupy tovarov alebo služieb.

Nesmiete sa zúčastniť na rozhodnutí o zadaní zákazky firme, v ktorej Vy sami pôsobíte. Vy ani príslušníci Vašej rodiny nesmú byť finančne zúčastnení na tejto firme. Povolene sú akcie v rozptýlenom vlastníctve, ak Váš podiel nie je väčší ako päť percent celkového kapitálu firmy. Tiež nesmiete mať rodinné vzťahy s vedením alebo majiteľom tejto firmy. Ak existujú takéto vzťahy k dodávateľom, musíte ich oznámiť svojmu nadriadenému.

MIMOPRACOVNÉ ANGAŽOVANIE

KION Group ako zamestnávateľ víta, ak sa zamestnanci spoločensky, politicky a sociálne angažujú, či už vo zväzoch, stranách alebo sociálnych zariadeniach. Tieto činnosti však musia byť realizované tak, aby boli úplne v súlade so zmluvnými povinnosťami voči KION Group.

VEDĽAJŠIE ČINNOSTI

Prijatie vedľajšej zárobkovej činnosti podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu personálneho oddelenia podľa príslušných firemných predpisov. Má to predchádzať možnému konfliktu záujmov alebo konfliktu s platnými ustanoveniami bezpečnosti práce.

KONKURENCIA PRE KION GROUP A JEJ OPERATING UNITS

Aj zamestnanec, ktorý pracuje pre inú firmu, sa môže ocitnúť v konflikte záujmov. Zamestnanci KION Group a jej dcérskych spoločností preto nesmú pracovať pre firmu, ktorá je pre KION Group konkurenciou.

ÚČASŤ V INÝCH FIRMÁCH

Účasť v inej firme môže u zamestnanca taktiež viesť ku konfliktu záujmov. Preto platí: zamestnanec nesmie viesť firmu, ktorá je konkurentom KION Group alebo má s ňou obchodné vzťahy. Nesmie sa na firme ani podstatne priamo alebo nepriamo podieľať. Podstatný je podiel vtedy, keď má zamestnanec možnosť vplývať na vedenie tejto firmy. Táto možnosť sa spravidla predpokladá pri podiele viac ako päť percent celkového kapitálu. Kto vlastní takýto podiel, alebo má v úmysle nadobudnúť ho, musí informovať príslušné personálne oddelenie alebo oddelenie Compliance.

5.5 PLATOBNÝ STYK A BOJ PROTI PRANIU ŠPINAVÝCH PEŇAZÍ PLATBY V HOTOVOSTI

Platby v hotovosti nie sú v obchodnom styku dnes už bežné, hlavne ak ide o väčšie sumy. Platba v hotovosti alebo iné neobvyklé spôsoby platby môžu okrem iného podporovať daňové podvody, korupciu, podvod, spreneveru alebo pranie peňazí. Bankové prevody sú preto nielen praktické, ale znamenajú aj znižovanie uvedených rizík.

*Ak niekto zarobí peniaze ilegálnymi aktivitami, nemôže ich jednoducho vložiť na svoj účet. Riziko, že bude odhalený, by bolo príliš vysoké. Tieto „špinavé“ peniaze sú potom napríklad hotovostnou platbou zavedené do legálneho finančného obehu. Pritom hovoríme o **praní peňazí**. Peniaze sú potom „čisté“, nie je viac možné rozlíšiť ich od platieb legálneho pôvodu.*

Pri realizácii platieb sa musíme chrániť pred zatahnutím do ilegálnych obchodov. A musíme dodržiavať zodpovedajúce zákony. Preto u nás platí:

- Platobný styk prebieha zásadne bezhotovostne, to znamená formou bankových prevodov.
- Môže sa stať, že naši obchodní partneri trvajú na platbe hotovosťou alebo na prijatí hotovosti. Do výšky 5 000 EUR môžu byť výnimočne platby prijaté alebo zaplatené v hotovosti, napríklad menšie čiastky za predaj náhradných dielov, pokiaľ vnútroštátne právne predpisy nestanovujú nižšie hotovostné limity. Príjem hotovosti vždy vyžaduje vopred súhlas vedenia firmy. Lokálny Compliance representative alebo oddelenie Compliance musí byť o takejto platbe informované.
- Ak zistíte neobvyklé platobné postupy (aj bezhotovostné), alebo ak zákazník alebo dodávateľ trvá na platbe vyššej sumy v hotovosti, bezodkladne informujte lokálneho Compliance representative a oddelenie Compliance. K neobvyklým platobným postupom patria napr. viaceré časovo krátko po sebe nasledujúce platby menších čiastok v hotovosti zo strany zmluvného partnera, ktoré v súčte prevyšujú 5 000 EUR.
- V súlade so zákonmi proti praniu špinavých peňazí nesmie byť hranica 5 000 EUR pre hotovostné platby prekročená.

BEZHOTOVOSTNÉ PLATBY

Avšak nielen pre hotovostné platby platí, že je potrebné zabrániť akémukoľvek náznaku ilegálnych aktivít. Aj pre bezhotovostný platobný styk platí niekoľko pravidiel.

- Naše platobné záväzky plníme vždy iba platbami obchodnému partnerovi, ktorý je uvedený v zmluvných dokumentoch. Okrem toho platíme iba na účet v krajine, v ktorej má obchodný partner sídlo. Ak Vás obchodný partner požiada o platbu na zahraničný účet alebo účet tretej strany, smiete tejto požiadavke vyhovieť iba so súhlasom oddelenia Compliance.
- Stáva sa, že tretie strany zaplatia cudzie faktúry, teda také, ktoré boli pôvodne vystavené na iného zmluvného partnera. Prijatie týchto platieb nie je vylúčené. Je však potrebné dôkladne ich skontrolovať. Pri neobvyklých alebo nápadných platbách, napríklad zo zahraničných účtov v takzvaných „daňových rajoch“, musíte informovať vedenie firmy a taktiež oddelenie Compliance.

Čoraz bežnejšou formou prania špinavých peňazí je pašovanie tovaru ilegálneho pôvodu.

KION Group vytvára procesy a predpisy na zabránenie aj tomuto variantu.

5.6 ZMLUVNÝ PODKLAD

Spolupracujeme iba s obchodnými partnermi, ktorým dôverujeme. Napriek tomu zásadne uzatvárame zmluvy alebo dohody písomne. Platí to aj pre premenlivé dodatky zmlúv ako špecifikácie produktov, ceny a ďalšie dohody. Služi to na jednej strane na právnu istotu a na druhej strane na to, aby boli jasne stanovené všetky spoločné dohody. Pred uzatvorením zmlúv kontrolujeme ich platnosť a riziká, ktoré môžu s prijatými dohodami súvisieť.

5.7 OČAKÁVANIA OD NAŠICH OBCHODNÝCH PARTNEROV

Compliance je pre našich obchodných partnerov rovnako samozrejma ako pre nás. Pre dodávateľov a externých distribučných partnerov, ako napríklad distribútori, poradcovia a sprostredkovatelia, sme formulovali zásady, na ktoré sa odvolávame v zmluvách a dohodách s našimi obchodnými partnermi. Takto zabezpečujeme, že spoločne dodržiavame zákonné ustanovenia a Compliance zásady.

KION Group nekladie svojim obchodným partnerom podmienku prevziať Code of Compliance KION Group. Rovnako ani my neakceptujeme podmienku partnera podpísať jeho etický kódex. Namiesto toho sa snažíme o uznanie Code of Compliance KION Group v rámci zmluvných rokovaní.

COMPLIANCE ZÁSADY

Od svojich obchodných partnerov očakávame, že:

- dodržiavajú všetky platné zákony,
- nezúčastňujú sa na korupčných praktikách
- dodržiavajú ľudské práva,
- dodržiavajú zákony proti detskej práci,
- nepraktizujú moderné otroctvo (patria sem formy, ako sú otroctvo, nútené práce a obchodovanie s ľuďmi, t. j. akákoľvek práca, ktorá vzniká tým, že sa potláča osobná sloboda človeka na účel osobného alebo materiálneho prospechu),
- nesú zodpovednosť za zdravie a bezpečnosť ich zamestnancov,
- dodržiavajú platné národné zákony a medzinárodné štandardy o ochrane životného prostredia,
- riadia sa podľa princípov trvalej udržateľnosti a
- školia svojich zamestnancov.

Od priamych dodávateľov KION Group očakávame, že sami dodržiavajú tieto zásady a aj starostlivo dbajú na to, aby boli tieto zásady dodržiavané v ich dodávateľskom reťazci.

DISTRIBÚTORI, PORADCOVIA A SPROSTREDKOVATELIA

KION Group pracuje v rámci predaja svojich výrobkov aj so zmluvnými distribútormi. So svojimi distribučnými partnermi sa dohodneme a zabezpečujeme, aby sme spoločne dodržiavali zákonné ustanovenia.

V zahraničí využívame pri predaji aj služby poradcov a sprostredkovateľov, ktorí pre nás rozbiehajú obchody, podporujú nás pri rokovaniach a pomáhajú pri spolupráci s úradmi. Za svoju činnosť dostávajú províziu alebo odmenu.

Partnerom, s ktorými spolupracujeme a ktorí pre nás vykonávajú hodnotné služby, musíme dôverovať. Navyše musíme vylúčiť možnosť, že by poradcovia svoje honoráre využívali na zamaskovanie ilegálnych platieb. Toto opatrenie je súčasťou nášho rizikového manažmentu a nemá vyjadrovať našu nedôveru.

Platia nasledujúce pravidlá:

- Pred začiatkom činnosti uzatvárajú obchodní partneri písomnú zmluvu.
- Pred uzatvorením zmluvy:
 - je skontrolovaná a zdokumentovaná nutnosť poradcu alebo sprostredkovateľa,
 - poradca alebo sprostredkovateľ je vybraný podľa predpísaných interných postupov,
 - jeho identita je preverená (žiadna „nastrčená osoba“, žiadna „garážová firma“) a
 - je preverené, či ide o štandardný trhový poplatok za poskytnutú službu, ktorá je adekvátna výkonu.
- Pred vyplatením honoráru je preverená vykonaná činnosť poradcu alebo sprostredkovateľa.
- Platba prebehne výlučne na účet v krajine, v ktorej má poradca alebo sprostredkovateľ sídlo. Okrem toho musí byť majiteľom tohto účtu.
- Partner musí písomne potvrdiť naše Compliance zásady a prostredníctvom zmluvy potvrdiť, že dodržiava právne predpisy a zákony a najmä že vyplatené honoráre nepoužíva na podplácanie tretích strán.

6. FINANCIÉ, KAPITÁLOVÝ TRH A VEREJNOSŤ

6.1 DOSIAHNUTIE FINANČNÝCH CIEĽOV FIRMY

Dosiahnutie hospodárskych cieľov je v záujme našich akcionárov, našich obchodných partnerov a našich zamestnancov, a tým v záujme KION Group. Ak tieto ciele dosiahneme, môžeme svojim zamestnancom ponúknuť isté a atraktívne pracovné miesto a svojim akcionárom vyplatiť primeraný výnos za ich investovaný kapitál.

V našich obchodných plánoch stanovujeme ambiciózne, ale realizovateľné ciele. Svojich zamestnancov vyzývame spolupracovať na dosiahnutí našich finančných cieľov.

Môže sa stať, že v určitých oblastiach nemôžeme splniť svoje ciele, napríklad ohľadom rozpočtu alebo obratu. Pravidelná kontrola týchto cieľov je úloha našich vedúcich pracovníkov. Okrem toho majú zlepšovať a udržiavať firemnú kultúru, v ktorej sa všetci pracovníci budú cítiť dostatočne bezpečne na to, aby otvorene a bez zábran hovorili o problémoch. Iba ak sme včas upozornení na možné vybočenia, je dostatok času postaviť sa ťažkostiam a nájsť riešenia.

6.2 FINANČNÁ DOKUMENTÁCIA

Pri podpisovaní zmlúv, povolení platieb a pri všetkých ostatných relevantných obchodných transakciách sa musí dodržiavať zásada štyroch očí.

Zásadou štyroch očí sa nazýva forma internej kontroly. Zabraňuje tomu, aby zamestnanec (takzvaný prvý podpisujúci) sám vykonal dôležité rozhodnutia alebo aby sám vykonával kritické činnosti.

*Znamená to, že **nezávislá osoba** postup alebo dokument taktiež starostlivo skontroluje a potom podpíše alebo schváli.*

Ten kto spolupodpisuje dokument, je taktiež spoluzodpovedný za príslušné opatrenie.

Spoločnosti KION Group musia plniť zákonom stanovené požiadavky finančného výkazníctva a zmluvnú vykazovaciu povinnosť, napríklad voči bankovým inštitúciám. Všetky obchodné prípady musia byť preto zaúčtované, zdokumentované a nahlásené na príslušné miesta finančného výkazníctva. Musí to byť vykonané správne, včas, stanoveným spôsobom a za použitia predpísaných počítačových programov.

Opatrenia, ktoré vedú k utajovaniu strát alebo prekračovaniu rozpočtov, sú zakázané.

Akákoľvek manipulácia čísel účtovníctva je prísne zakázaná a môže so sebou niesť okrem iného aj trestnoprávne dôsledky. Takéto manipulácie môžu byť napríklad: účtovanie fingovaných obrátov, účtovanie obrátov vopred, zatajovanie nákladov alebo nadhodnotenie zásob.

Softvér je základom mnohých obchodných procesov spoločnosti, ako je nákup, fakturácia a riadenie zásob. Tým sa zabezpečí spracovanie potrebných údajov. Tieto procesy musia byť správne dodržané, aby sa zabezpečili presné výsledky.

Prosím, podporujte našich zamestnancov z oddelení účtovníctva, controllingu a interného auditu pri ich práci.

Požiadavka na dokumentáciu platí najmä pre zamestnancov, pokiaľ ide o smernicu o cestovných výdavkoch. Je preto vo vlastnom záujme zamestnancov, aby týmto prípadom venovali zvýšenú opatrnosť, pretože predmetné sumy sú náklady, ktoré vznikli vopred súkromne. Náklady, na ktoré sa smernica o cestovných výdavkoch nevzťahuje, nemôžu byť preplatené.

Okrem toho upozorňujeme na to, že uvedenie nesprávnych údajov pri vyúčtovaní cestovných výdavkov môže mať pracovnoprávne dôsledky.

6.3 UCHOVÁVANIE DOKUMENTOV

KION Group uchováva veľa dokladov aj po uplynutí obdobia, počas ktorého sú aktívne používané. Na jednej strane tým spĺňame zákonné povinnosti a platné úradné predpisy ako napr. podmienky z povolení. Na druhej strane môže mať z pohľadu firmy zmysel si doklady ponechať ako dôkaz.

To znamená tiež:

- Všetky doklady uchováваме najmenej tak dlho, ako požadujú zákonné a úradné predpisy, platné povolenia a podobne.
- Niekedy môže byť užitočné, alebo dokonca stanovené právnymi predpismi, aby sa dokumentácia uchovávala dlhšie ako zvyčajne, napríklad počas trvania súdneho sporu. Príslušné dokumenty nesmú byť za žiadnych okolností zničené. Ak sa tak stane, právne oddelenie bude informovať príslušné orgány.
- Doklady uchováваме tak, že je v prípade potreby možné ich rýchlo a kompletne vyhľadať. Iba takto je zaručená ochrana firmy.
- Doklady uchováваме tak, že je chránené duševné vlastníctvo, zachovaný dôverný charakter a zaručená ochrana údajov. Rovnaké požiadavky platia pre zničenie dokladov.
- Doklady uchováваме tak, že sú zabezpečené proti strate, zničeniu a krádeži.

Tieto pravidlá sa týkajú všetkých oddelení a funkcií KION Group.

Podrobnosti archivačnej povinnosti vyplývajú z miestnych platných zákonov a interných firemných predpisov uchovávanania dokladov.

Pamätajte si, prosím: z právneho hľadiska nie je rozdiel medzi e-mailami a písanými listami. Venujte preto pri oboch druhoch komunikácie rovnakú pozornosť, čo sa formy a obsahu týka. Elektronická komunikácia podlieha tým istým prísny archivačným predpisom ako iná písomná korešpondencia.

6.4 FIREMNÁ KOMUNIKÁCIA

OBRAZ FIRMY NA VEREJNOSTI A KORPORÁTNA IDENTITA

Pre úspešnosť nášho podnikania je veľmi dôležitý obraz KION Group a jeho prevádzkových jednotiek na verejnosti. Preto musíme našej každodennej komunikácii venovať veľkú pozornosť. Platí to pre písomné, ústne a elektronické vyjadrenia vo všetkých médiách, ktoré používame na svoju komunikáciu, ako napríklad reklamné materiály, prezentácie alebo prejavy. Podrobnosti nájdete v Smernici pre komunikáciu.

Všetky formy komunikácie by mali byť medzi sebou zosúladené vzhľadom na formu (Corporate Identity) a obsah (One Voice Policy).

STYK S MÉDIAMI

Médiá majú ako multiplikátory veľký význam pre náš obraz na verejnosti. Pre styk s médiami a otázky médií sú v KION Group a jej prevádzkových jednotkách kompetentné tlačové oddelenia. Bez výslovného povolenia týchto tlačových oddelení nesmiete poskytovať žiadne vyhlásenia voči médiám ani informácie o KION Group a jej prevádzkových jednotkách alebo dcérskych spoločnostiach v jednotlivých krajinách. Žiadosti médií bezodkladne odovzdajte ďalej na príslušné tlačové oddelenia. Prosím, informujte včas príslušné tlačové oddelenie o všetkých udalostiach, ktoré sú dôležité pre obraz firmy na verejnosti.

SOCIÁLNE MÉDIÁ

Pod pojmom „sociálne médiá“ (sociálne siete) rozumieme platformy a siete, v ktorých si používatelia vymieňajú fotografie a videá, ako aj skúsenosti a názory. K nim patria o. i. Facebook, Xing, Twitter, Wikipedia a YouTube, ale aj blogy, fóra, diskusné skupiny, chaty, knihy hostí a listy od čitateľov.

Ten, kto využíva ponuky sociálnych sietí, by mal poznať a dodržiavať všeobecné pravidlá ich používania. Okrem toho KION Group vypracovala pravidlá pre používanie sociálnych sietí, ktoré sú záväzné a musia byť dodržiavané. Podrobnosti nájdete v dokumente „Smernica pre používanie sociálnych sietí“.

Niekoľko dôležitých pravidiel:

- Chránite práva druhých. To platí najmä v súvislosti s autorskými právami.
- Chránite naše duševné vlastníctvo a zachovávajte mlčanlivosť.
- Ak si nie ste istí, či smiete informáciu zverejniť, potom sa obráťte na svojho nadriadeného alebo na zodpovednú osobu svojho komunikačného oddelenia.
- Prediskutujte so svojim nadriadeným, do akej miery by ste sa mali na sociálnych sieťach pracovne angažovať.
- Vždy uveďte, či sa vyjadrujete ako súkromná osoba alebo ako zamestnanec KION Group.

ZVEREJNENIA

Zverejnenia musia byť vždy odsúhlasené príslušnými oddeleniami. Platí to okrem iného pre reklamné akcie, mailové správy, zákaznicke časopisy, prednášky a umiestnenie obsahov na internete.

6.5 COMPLIANCE KAPITÁLOVÝCH TRHOV

KION GROUP AG je zapísaná na Frankfurtskej burze cenných papierov. Preto platí celý rad povinností a zákazov, ktoré vyplývajú z príslušnej legislatívy pre kapitálové trhy. Dodržiavanie je nutné nielen z právneho hľadiska. Porušenia môžu vážne poškodiť náš obraz a poškodiť dôveru investorov v cenné papiere spoločnosti KION Group AG. Podrobnosti ohľadom povinností a ich aplikácie v KION Group AG sa nachádzajú v predpise pre postupy a v Smerniciach pre Compliance kapitálového trhu.

INFORMÁCIE O FINANČNEJ SITUÁCIÍ

Informácie o finančnej situácii KION Group AG a jej dcérskych spoločností sú obzvlášť kritické. Môžu byť spojené so špeciálnymi vykazovacími povinnosťami v zmysle zákona o kapitálových trhoch. Okrem toho vzniká riziko, že nekoordinované vyjadrenia rôznych strán v koncerne môžu viesť k nedorozumeniam u tretích strán.

Vyjadrenia o majetkovej, finančnej a ziskovej situácii môžu z tohto dôvodu podávať výlučne:

- predstavenstvo KION Group AG
- oddelenie Investor Relations KION Group AG
- oddelenie Communications KION Group AG
- špeciálne splnomocnené osoby

Platí to tiež pre všetky Operating Units a všetky dcérske spoločnosti.

Predpisy ohľadom Compliance kapitálových trhov sa netýkajú iba finančných informácií, ale aj informácií v rámci firemnej komunikácie. Bližšie informácie nájdete v Smernici o komunikácii.

VŠEOBECNÉ VYKAZOVACIE POVINNOSTI

Vydaním cenných papierov vzniká pre firmu povinnosť informovania a vykazovania. Vzťahuje sa to jednak na samotné vydávané cenné papiere, ako napríklad hlasovacie právo alebo vyplatenie dividend, a na druhej strane na finančnú situáciu firmy. Investori tak musia mať kedykoľvek možnosť získať fundované informácie o situácii firmy. KION Group vyказuje v súlade s medzinárodnými účtovnými štandardmi (International Financial Reporting Standards (IFRS)). KION Group AG ako nemecká spoločnosť vyказuje dodatočne v súlade s predpismi Obchodného zákonníka (HGB). Pre jednotlivé dcérske spoločnosti platí miestne právo.

DÔVERNÉ INFORMÁCIE

Dôverné informácie (nazývané aj „Insider“ informácie) sú neverejne známe presné informácie o firme, ktoré by v prípade ich uverejnenia mohli výrazne ovplyvniť burzovú alebo trhovú cenu cenných papierov vydaných danou firmou alebo súvisiace derivátové finančné nástroje. Je to informácia, ktorú by uvážlivý investor využil pri svojich investičných rozhodnutiach.

Pre dôverné informácie platia štyri princípy:

- S dôvernými informáciami sa musí zaobchádzať prísne dôverne a nesmú sa neoprávnene podávať ďalej alebo sprístupniť. Tiež v rámci firmy sa smú dôverné informácie poskytovať iba tým osobám, ktoré ich potrebujú pre svoju prácu (tzv. princíp „Need-to-know“).
- Kto disponuje dôvernými informáciami o firme, je označovaný ako insider (zainteresovaná osoba) a nesmie túto informáciu použiť na nákup alebo predaj cenných papierov spoločnosti.
- Je tiež zakázané na základe dôverných informácií ďalej poskytovať tipy iným osobám, alebo nechať obchodovať iné osoby vo vlastnom mene.
- Dôverné informácie musia byť zverejnené ako ad-hoc oznámenia, t. j. čo najskôr. Iba za určitých podmienok môže byť oznámenie ad hoc oneskorené.

Tieto pravidlá sa vzťahujú na akcie a dlhopisy vydané KION Group AG, ako aj súvisiace finančné nástroje (najmä akcie KION) a, samozrejme, aj akcie iných kótovaných spoločností.

KION Group AG je povinná viesť zoznamy osôb, ktoré pre ňu pracujú, ktoré majú prístup k dôverným informáciám. Tieto osoby sú informované o svojich povinnostiach a absolvujú školenia. Školenia na tému dôverné informácie pre všetkých zamestnancov sa konajú v rámci pravidelných Compliance školení.

HLÁSENIA AD HOC

Hlásenie ad hoc znamená okamžité zverejnenie dôverných informácií. KION Group AG sa v zmysle zákona zaväzuje bezodkladne zverejniť také správy o spoločnosti, ktoré by mohli výrazne ovplyvniť kurz akcií. Realizuje sa to vo forme hlásenia ad hoc (odvodené od lat.: ad hoc = pre tento moment). Pokiaľ sa nejaký zamestnanec dozvie informáciu, ktorá je alebo by mohla byť dôvernou, musí bezodkladne informovať špeciálny tím KION Group AG, tzv. „Capital Market Clearing Team“, ktorý je zodpovedný za monitorovanie a regulovanie Compliance kapitálových trhov. Ten rozhodne o ďalšom postupe.

TRANSAKCIE MANAŽÉROV

Predpisy o transakciách manažérov sa nevzťahujú na firmu, ale na príslušných jednotlivcov ako súkromné osoby.

Za manažérov v zmysle predpisu sa považujú členovia predstavenstva a dozornej rady, ako aj všetci vedúci pracovníci, ktorí majú na základe svojej pozície vo firme pravidelný prístup k dôverným informáciám a sú oprávnení vykonávať dôležité obchodné rozhodnutia. Kto patrí do tohto okruhu osôb a obchoduje s cennými papiermi, musí všetky transakcie s KION akciami a každú transakciu s finančnými nástrojmi, ktoré sa vzťahujú na KION akcie, hlásiť KION Group AG a BaFin (Spolkový úrad pre dozor nad finančnými službami v Nemecku), pokiaľ hodnota v jednom kalendárnom roku dosiahne alebo presiahne 5 000 EUR. Povinnosť podávať správy sa vzťahuje aj na všetky fyzické a právnické osoby, ktoré sú v úzkom kontakte s vedúcimi osobami.

6.6. DODRŽIAVANIE DAŇOVÝCH PREDPISOV

Vo všetkých krajinách, kde KION Group podniká, dodržiava existujúce daňové zákony a predpisy.

Externí daňoví poradcovia poskytnú pomoc tam, kde je potrebné odborné poradenstvo a podpora. Spoliehame sa na externých daňových poradcov, pokiaľ zodpovedajúca prevádzková jednotka KION Group nemá potrebné zdroje, aby trvalo a úplne spĺňala všetky Compliance požiadavky z daňového hľadiska.

Riadenie každej Operating Unit si však ponecháva zodpovednosť za všetky daňové záležitosti, ktoré sa ich týkajú. Všetky daňové rozhodnutia strategického významu alebo iné kritické daňové záležitosti musia byť predložené daňovému oddeleniu KION Group na konzultáciu.

Ak Operating Units KION Group vykonávajú vzájomnú obchodnú činnosť, uplatňujú takzvaný princíp nezávislého trhu. To znamená, že sa správajú, akoby patrili k rôznym spoločnostiam. Dodržiavajú predpisy o transferovom oceňovaní podľa miestnych právnych predpisov.

Zdržiavame sa účelových alebo nezvyčajných štruktúr, ktoré:

- sú zamerané na vyhýbanie sa daňovým povinnostiam,
- nemajú žiadnu ekonomickú podstatu,
- nezodpovedajú duchu miestneho alebo medzinárodného daňového práva.

V celej KION Group sú dane platené v krajine, v ktorej spoločnosť dosiahla prevádzkový výsledok.

7. INTERNÉ ZÁLEŽITOSTI KION GROUP

7.1 ĽUDSKÉ ZDROJE

SPRAVODLIVÉ PODMIENKY

Svojim zamestnancom platíme primeranú odmenu a ponúkame im spravodlivé možnosti rozvoja. Na oplátku od zamestnancov očakávame vysoké pracovné nasadenie.

Ako medzinárodne orientovaná firma zamestnávame mužov a ženy všetkých národností, farieb pleti, kultúr a náboženstiev. Pri prijímaní nových zamestnancov, ich odmeňovaní a povýšení sa riadime výlučne pracovným výkonom a dosiahnutými výsledkami.

Dialóg s našimi zamestnancami je pre nás dôležitý. Chceme s nimi v pravidelných časových intervaloch hovoriť o dosahovaní ich pracovných cieľov, možnostiach ich rozvoja a zvýšenia kvalifikácie.

Naším cieľom je poskytnúť všetkým zamestnancom čo najväčšiu individuálnu zodpovednosť a slobodu. Nadriadení by mali podporovať profesionálny rozvoj zamestnancov a zapojiť ich do rozhodovania. Všetci zamestnanci môžu od svojich nadriadených očakávať spravodlivé zaobchádzanie a uznanie.

ZAMESTNANECKÉ ZASTÚPENIA

Snažíme sa udržiavať spoluprácu s odborovými zväzmi a zástupcami zamestnancov. Konštruktívna spolupráca posilňuje našu schopnosť konkurovať na trhu.

7.2 OCHRANA ZDRAVIA A BEZPEČNOSŤ PRI PRÁCI SPOLOČNÁ ZODPOVEDNOSŤ

Preberáme zodpovednosť za zdravie a bezpečnosť našich zamestnancov. Platí to pre všetky oblasti a činnosti firmy. Bezpečnosť na pracovisku vyžaduje oveľa viac než len dodržiavanie predpisov o bezpečnosti pri práci. Všetci zamestnanci ich musia mať na mysli a byť si vedomí rizík spojených so svojou prácou. Kto myslí vopred a dbá na nebezpečenstvá, ktoré hrozia jemu a jeho kolegom, výrazne prispieva k bezpečnému pracovnému prostrediu. Preto pravidelne školíme svojich zamestnancov. Preceňovanie vlastných schopností a podceňovanie rizika môže viesť k závažným úrazom.

DODRŽIAVANIE BEZPEČNOSTNÝCH PREDPISOV

Bezpečnosť pri práci a ochrana zdravia je regulovaná množstvom zákonov, predpisov a internými pokynmi. Musia sa bezpodmienečne dodržiavať. Každého zamestnanca pravidelne informujeme o platných a zmenených nariadeniach.

Jedným z takýchto pravidiel je, že všetci zamestnanci musia nosiť predpísané ochranné prostriedky, najmä bezpečnostnú obuv, ochranné okuliare, rukavice a prilby. Poskytnutý pracovný odev je nutné používať.

PRACOVNÉ ÚRAZY

V prípade pracovného úrazu musíte okamžite zaistiť miesto, kde k úrazu došlo, privolať pomoc a v prípade potreby poskytnúť prvú pomoc. Všetky pracovné úrazy sa musia hlásiť príslušnému nadriadenému. Na jednej strane chceme neustále zlepšovať procesy tak, aby sme zabránili ďalším úrazom. Na druhej strane musíme dodržiavať našu povinnosť hlásenia.

ZAMESTNANCI VYŽADUJÚCI ZVLÁŠTNU OCHRANU

Dodržiavame zákonné ustanovenia o ochrane mladistvých, ochrane matiek a ochrane zamestnancov s postihnutím. Berieme vážne svoju zodpovednosť voči zamestnancom, ktorí vyžadujú zvýšenú ochranu.

OMAMNÉ LÁTKY

Pri zaobchádzaní s omamnými látkami dodržiavame všetky zákonné predpisy. V KION Group sa predovšetkým netoleruje konzumácia ilegálnych drog.

Okrem toho platí: Ak zamestnanec vykonáva činnosť, pri ktorej hrozí bezprostredné nebezpečenstvo ohrozenia zdravia a života, je v záujme bezpečnosti zakázaná konzumácia alkoholu a iných omamných látok. K týmto činnostiam tiež patrí obsluha vysokozdvížných vozíkov a strojov.

Konzumácia alkoholu a iných omamných látok počas pracovnej doby, ale tiež pred nástupom do práce, ovplyvňuje schopnosť rozhodovania, rýchlosť reakcií a pracovný výkon. Následkom môžu byť pracovné úrazy a chybné rozhodnutia. V záujme firmy a všetkých zamestnancov je potrebné tomu zabrániť.

PONUKA POMOCI

Alkohol a mnohé iné omamné látky sú vysoko návykové. Zamestnancom s týmto problémom ponúkame účinnú pomoc.

OCHRANA NEFAJČIAROV

Nefajčiari majú právo na ochranu pred tabakovým dymom. Platia miestne predpisy. Fajčiari musia vyhľadať príslušné priestory vyhradené pre fajčiarov, kde je fajčenie povolené, a aj tam musia brať ohľad na svojich kolegov.

OCHRANA PRED INFEKČNÝMI CHOROBAMI

Infekčné choroby pre jednotlivca vždy znamenajú zdravotné riziko. Keď ochorie väčšie množstvo zamestnancov, vzniká okrem toho riziko aj pre firmu. Aby sa čo najviac minimalizovali nebezpečenstvá nákazy, KION Group prijala príslušné preventívne opatrenia.

7.3 OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

REŠPEKTOVANIE OCHRANY ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Ochrana životného prostredia je súčasťou udržateľného rozvoja firmy. Svojim záväzkom rešpektovať ochranu životného prostredia chceme udržať konkurencieschopnosť KION Group a zároveň si splniť našu spoločenskú zodpovednosť. Účinná ochrana životného prostredia si vyžaduje angažovanosť všetkých zamestnancov.

OPATRENIA NA OCHRANU ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Vyvíjame a vyrábame energeticky úsporné produkty, používame recyklovateľné materiály a vo výrobných procesoch používame výrobné techniky šetrné k životnému prostrediu.

Presadzujeme vývoj a používanie technológií únosných pre životné prostredie. Od všetkých spoločností a ich zamestnancov očakávame, že sa budú vo svojom pracovnom prostredí usilovať o udržateľné využitie prírodných zdrojov.

POVOLENIA A OPRÁVNENIA

Zabezpečujeme, aby sa v našej firme dodržiavali všetky ustanovenia týkajúce sa ochrany životného prostredia, ktoré platia pre zriaďovanie a prevádzku našich výrobných a servisných jednotiek. Povolenia a oprávnenia zabezpečujeme načas a dodržiavame povinnosti a podmienky s nimi spojené.

VZŤAH K DOZORNÝM ÚRADOM

Kladíme dôraz na kooperatívny vzťah s regulačnými úradmi. Spravidla sa pre rôzne oblasti menuje jedna kontaktná osoba, ktorá je zodpovedná za komunikáciu s príslušnými regulačnými úradmi.

ZNIŽOVANIE ZNEČISŤOVANIA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Dodržiavame zákonné limity úrovne znečisťovania životného prostredia a snažíme sa o primerané znížovanie záťaže na životné prostredie, predovšetkým hluku, prachu, znečisťovania pôdy a odpadových vôd. Napriek tomu nie je vylúčené, že naše výrobné a servisné zariadenia môžu negatívne ovplyvňovať naše okolie a životné prostredie.

ODPADY

Zásadne sa usilujeme zamedziť vzniku odpadov. Ak odpady vzniknú, musia sa zlikvidovať čo najekologickejším spôsobom. Bezpodmienečne dbajte na to, aby ste dodržiavali všetky ustanovenia o likvidácii odpadov. Platí to vo zvýšenej miere pre nebezpečné odpady ako laky, kyseliny, oleje a pod. Iba keď budeme dodržiavať platné ustanovenia pre skladovanie, prepravu a likvidáciu odpadov, môžeme účinne zabrániť nebezpečenstvám pre životné prostredie a právnym sankciám.

SPRÁVA O STAVE ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Vedenie firmy je v rámci rizikového manažmentu zodpovedné za centrálnu evidenciu environmentálnych rizík. Jednotlivé oddelenia firmy preto vyhotovujú ročné správy o životnom prostredí, ktoré obsahujú informácie týkajúce sa životného prostredia.

7.4 DÔVERNOSŤ A OCHRANA OBCHODNÝCH TAJOMSTIEV

Disponujeme vysoko technickým know-how a dlhoročnými skúsenosťami. K tomu patrí aj to, čo dokáže a vie o svojej práci každý individuálny zamestnanec. Keby bolo iným spoločnosiam voľne prístupné to, čo poznáme a vieme my, stratili by sme svoju trhovú výhodu. Tomu musíme zabrániť. Preto každý zamestnanec má za úlohu a povinnosť chrániť tieto osobitné odbornosti a dôverne s nimi zaobchádzať.

DÔVERNOSŤ

Dôverné obchodné informácie sú také, ktoré sa komunikujú pre interné KION Group účely, ale nie sú určené pre verejnosť. Okrem informácií o pracovných procesoch, stratégiách alebo projektoch sem patria tiež informácie o kolegoch, zákazníkoch a obchodných partneroch. Tieto informácie nesmiete ďalej podávať nikomu mimo firmy. A taktiež môžete v rámci firmy ďalej podávať obchodné informácie iba tým kolegom, ktorí tieto informácie potrebujú pre svoju prácu. Nazývame to princípom „Need-to-know“ (znamená to niečo ako len ten, kto potrebuje vedieť). A naopak, nesmiete sa snažiť získať také informácie, ktoré pre svoju prácu nepotrebujete.

OCHRANA INFORMÁCIÍ – STAROSTLIVOSŤ

Dôverné informácie sa môžu nachádzať v dokumentoch, vo Vašom mobilnom telefóne alebo notebooku, na USB kľúčoch, v emailoch alebo len vo Vašej hlave. Nikdy nenechávajte obchodné podklady a dátové nosiče bez dohľadu, uchovávajte ich v bezpečí a okamžite ohláste ich stratu. Ak sa rozprávate na verejnosti o obchodných záležitostiach, môžu počúvať iní. Informácie po telefóne sú nebezpečné tým, že sa môžu dostať k neoprávneným osobám, keďže nie je možné overiť identitu osoby, s ktorou telefonujete. Vyhýbajte sa počas služobných ciest výmene citlivých informácií, ako sú napr. plánované obchodné aktivity, firemné finančné ukazovatele a stratégie, cez pevnú linku alebo mobilný telefón. Taktiež sa vyhýbajte používaniu hotspotov a bezdrôtových sietí (WLAN) na verejných miestach a v hoteloch. Vyžaduje sa tu zvýšená opatrnosť, pretože nie je vždy zaručená bezpečnosť spojení. Nezávisle od toho, ako sa nejaká informácia dostane do nesprávnych rúk, škody, ktoré vzniknú pre firmu, môžu byť veľmi vysoké.

OCHRANA INFORMÁCIÍ – TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ OPATRENIA

Naša firma pomocou technických a organizačných opatrení zabezpečuje ochranu našich údajov a informácií. Táto ochrana je však účinná len vtedy, ak budete využívať poskytované technické riešenia a vždy dodržiavať príslušné platné podnikové smernice. Len tak ochránime naše údaje pred stratou a pred prístupom neoprávnených osôb.

FIREMNÉ ZÁUJMY

Naše obchodné informácie sú naším kapitálom a našou silou. Diskrétne zaobchádzanie s nimi zabezpečuje náš obchodný úspech a pracovné miesta. Používajte tieto informácie výlučne pre svoju prácu a konajte v záujme firmy.

7.5 BEZPEČNOSŤ IT SYSTÉMOV

VÝZNAM IT A SPRÁVNE POUŽÍVANIE

V našich obchodných a výrobných procesoch sme odkázaní na neustálu bezchybnú funkčnosť našich IT systémov. Z toho dôvodu je každý zamestnanec povinný pracovať s IT systémami s čo najväčšou opatrnosťou a dodržiavať interné smernice.

OCHRANA PROTI PRÍSTUPU ZVONKU

Používame heslá a prístupové oprávnenia na zabránenie prístupu neoprávnených osôb do našich IT systémov a aby nedošlo k strate alebo poškodeniu údajov. Preto musíte so svojimi heslami zaobchádzať dôverne a uchovávať ich bezpečne ako PIN kód svojej kreditnej alebo platobnej karty.

OCHRANA PROTI NEOPRÁVNENÉMU PRÍSTUPU ZVNÚTRA

Vo svojich IT systémoch spravujeme množstvo dôverných informácií, ktoré sa týkajú nášho technického know-how, obchodných tajomstiev alebo osobných údajov našich zamestnancov. Tieto údaje musíme chrániť aj v rámci firmy. Preto smiete mať prístup iba k tým informáciám a systémom, ku ktorým máte výslovné oprávnenie.

POUŽÍVANIE NOVÝCH SOFTVÉROV

Používanie nových softvérov v existujúcom IT prostredí predstavuje pre každý systém riziko. Musí sa zabezpečiť kompatibilita s doterajšími systémami a aj do budúcnosti (po aktualizáciách). Skôr než si zaobstaráte a nainštalujete nový softvér, ste povinní si vyžiadať povolenie od zodpovedného oddelenia vo firme. Tie isté zásady platia pre použitie nových hardvérov. Podrobnosti nájdete v Smernici KION Group o IT bezpečnosti („IT Security Policy“).

POUŽÍVÁNIE EXTERNÝCH PRÍSTUPOV

Pokiaľ má niekto zvonku prístup do nášho IT systému a nepoužíva pri tom určené prístupy a rozhrania, môže to viesť k problémom. Týmto sa môžu narušiť opatrenia na ochranu našich IT systémov (ako firewalls alebo antivírusové programy). Informujte sa, prosím, ktorý prístup (LAN, WLAN, blackberry atď.) je pre Vás určený a nechajte si príslušný prístup zriadiť.

SÚKROMNÉ POUŽÍVANIE

Email a internet sa smú zásadne používať iba na pracovné účely. Súkromné používanie predstavuje výnimku. Podrobné informácie k tomu nájdete v IT smerniciach a v príslušných miestnych predpisoch a podnikových dohodách. Rešpektujte, prosím, miestne alebo regionálne zákazy.

7.6 OCHRANA ÚDAJOV

Ochrana osobných údajov je pre nás dôležitou otázkou. Ako dôveryhodná spoločnosť chránime opatreniami v oblasti bezpečnosti a ochrany údajov súkromie našich zákazníkov, zamestnancov a iných zainteresovaných osôb. Osobné údaje spracovávame transparentným a zodpovedným spôsobom, aby každý mohol rozhodnúť, ako sa majú používať. Globálne vytváranie sietí, rastúca digitalizácia informácií a súvisiace hrozby pre elektronické údaje robia z účinnej ochrany údajov náročnú úlohu. Ako globálna spoločnosť čelí KION Group tejto výzve.

Pravidlá ochrany osobných údajov sa v jednotlivých krajinách značne líšia. Aplikujeme preto jednotný štandard pre naše spoločnosti s cieľom chrániť osobné práva našich zamestnancov, zákazníkov a obchodných partnerov. Tento štandard je založený na vysokých požiadavkách európskeho práva na ochranu údajov. Okrem toho dodržiavame ustanovenia medzinárodných dohôd o ochrane údajov, pokiaľ sa nás týkajú.

EXTERNÝ ZÁUJEM NA OCHRANE ÚDAJOV

Naša spoločnosť disponuje údajmi o zamestnancoch, obchodných partneroch a zákazníkoch, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia o ochrane údajov. Ich dôvera závisí od toho, ako starostlivo spracovávame tieto údaje. Najmä zákazníci, ako aj verejné inštitúcie sa čoraz viac zaujímajú o naše pravidlá ochrany a bezpečnosti údajov a ich implementáciu. Pravidlá ochrany osobných údajov sú veľmi zložité a podliehajú dynamickým zmenám kvôli technologickému pokroku. Podporujeme Vás pri dodržiavaní požiadaviek týkajúcich sa spracovania osobných údajov.

Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete pomoc, obráťte sa na povereného referenta alebo koordinátorov pre ochranu osobných údajov.

ZÁKLADNÉ PRINCÍPY

Základné aspekty ochrany údajov sú:

ŽIADNE SPRACOVANIE ÚDAJOV BEZ PRÁVNEHO ZÁKLADU

Osobné údaje možno zhromažďovať, spracúvať a uchovávať iba vtedy, ak to umožňuje zákon. Platí to napríklad vtedy, ak je daný dobrovoľný a odvolateľný súhlas, alebo spracovanie údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy s dotknutou osobou alebo na plnenie vyplývajúce zo zákona.

ÚČELNOSŤ

Osobné údaje sa môžu použiť len na účel, na ktorý boli pôvodne zhromaždené. Zmena účelu si vyžaduje nový právny základ alebo súhlas príslušnej osoby. V niektorých krajinách, ako napríklad v Nemecku, musia byť okrem iného zástupcovia zamestnancov vopred konzultovaní aj pri spracovaní osobných údajov zamestnancov.

MINIMALIZÁCIA ÚDAJOV

Iba údaje, ktoré sú potrebné na zamýšľaný účel, sa môžu zhromažďovať a uchovávať. Údaje, ktoré už nie sú na príslušný účel potrebné, musia byť okamžite odstránené. Táto otázka sa často vyskytuje v súvislosti s e-mailami alebo súbormi v adresároch. Nie je dovolené uchovávať osobné údaje vopred, aby ste ich v prípade neskoršej potreby nemuseli znovu zhromažďovať.

ZÁKONNOSŤ, KOREKTNOSŤ A TRANSPARENTNOSŤ

Každý musí vedieť, kto má prístup k jeho údajom a do akej miery, za akým účelom a na akom právnom základe sú použité. Dotknuté osoby musia byť preto vopred informované o uchovávaní a spracovaní svojich osobných údajov a súvisiacich právach, vždy vtedy, keď sa ich osobné údaje prvýkrát ukladajú na určitý účel.

7.7 POUŽÍVANIE FIREMNÉHO MAJETKU

Stroje, vozidlá, prístroje, počítače, zásoby tovaru alebo kancelársky materiál slúžia našim podnikateľským cieľom. Platí to pre všetky majetkové hodnoty a prostriedky firmy. Preto je dovolené ich používať iba na dosahovanie našich podnikateľských cieľov.

S finančnými prostriedkami, ako aj s ostatnými predmetmi firemného majetku zaobchádzame šetrne a zodpovedne.

Je nevyhnutné, aby sa firemný majetok používal v súlade s jeho určením. Opatrenie následkom používania je normálne, avšak šetrným zaobchádzaním a správnu údržbou sa dá minimalizovať. Kto zistí nejakú chybu, bez ohľadu na to, či je za ňu zodpovedný sám alebo niekto iný, musí sa postarať o opravu alebo náhradu, alebo informovať zodpovedného kolegu.

Používanie firemného majetku na súkromné účely je povolené iba po predchádzajúcom oprávnení. Postup na získanie oprávnenia sa riadi lokálnymi predpismi. Ak sa majetok firmy poškodí počas súkromného používania, užívateľ môže byť povinný škodu nahradiť. Podľa okolností môže ísť o vysoké sumy.